

ИТ-стандарты

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данные Стандарты определяют:

- перечень оборудования, допустимого к приобретению и эксплуатации в Обществе, а также его технические характеристики;
- перечень системного и прикладного программного обеспечения, допустимого к установке на компьютерах пользователей и серверах;
- типовые форматы данных электронных документов;
- типовые ИТ-услуги, предоставляемые пользователям.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТИПОВОГО КОМПЬЮТЕРНОГО И ОФИСНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Код	Тип устройства	Функционально назначение	Технические характеристики	Значение
АРМ				
АРМ – комплект, состоящий из системного блока, монитора, клавиатуры и мыши, предназначенный для оснащения рабочих мест. Подразделяется на 5 категорий: офисные ПК, ноутбуки, терминалы (тонкие клиенты), ПК специального назначения, нетбуки. В состав АРМ входят мониторы - устройства вывода изображения. Исходя из технических и эргономических характеристик, для оборудования рабочих мест применяются мониторы, использующие для формирования изображения технологию TFT (на жидких кристаллах). Стандартный офисный монитор должен иметь диагональ не ниже 21,5". Однако, в зависимости от решаемых задач, могут приобретаться мониторы с большей диагональю.				
АРМ1	Офисные ПК	Предназначенные для оснащения стандартного рабочего места сотрудника. Имеют конфигурацию, сбалансированную по показателю цена / производительность и мощность, достаточную для выполнения типичных офисных задач.	Центральный процессор Оперативная Память Жесткий диск Видео-карта Сетевой Адаптер Блок питания Монитор Предустановленная ОС	Intel Pentium E5800 3,2 GHz 4 GB 64Gb SSD Встроенная 100Mbit/1Gbit 300W 21,5" TFT, разрешение 1920x1080 Microsoft Windows Pro (OEM)
АРМ2	Ноутбуки	Мобильные компьютеры, приобретаемые для сотрудников в связи с разъездным характером их работы, либо в имиджевых целях	Центральный процессор Оперативная Память Жесткий диск Видео-карта Сетевой Адаптер Монитор Предустановленная ОС	Core i3 2,0 - 2,4 GHz 3 - 4 GB 250 - 500 GB SATA Встроенная 100Mbit/1Gbit, WIFI 14 - 17" Microsoft Windows Pro (OEM)
АРМ3	Терминалы (тонкие клиенты)	Компактные бездисковые АРМ, предназначенные для получения информации, предварительно обработанной на серверах	Технические характеристики определяются отдельно в каждом случае, исходя из назначения оборудования	
АРМ4	ПК специального назначения	Применяются для оборудования производственных систем, технологических линий и в прочих случаях, когда применение ПК стандартных конфигураций по техническим или иным причинам не представляется возможным или является нецелесообразным	Технические характеристики определяются отдельно в каждом случае, исходя из назначения оборудования	
АРМ5	Нетбуки	Мобильные компьютеры, приобретаемые для сотрудников в связи с разъездным характером их работы	Центральный процессор Оперативная Память Жесткий диск Видео-карта Сетевой Адаптер Монитор Предустановленная ОС	1,5 - 1,7 GHz 2 GB 160 - 320 GB SATA Встроенная 100Mbit/1Gbit, WIFI 10" Microsoft Windows (OEM)
Принтеры				
В качестве принтеров, применяемых для оснащения всех рабочих групп/подразделений, используются черно-белые и цветные лазерные принтеры формата А4. При необходимости широкоформатной цветной печати в небольших объемах используются цветные струйные принтеры формата А3; в больших объемах – МФУ формата А3. При выборе принтера для коллективной работы следует отдавать предпочтение принтерам с сетевым интерфейсом. Для подключения персональных принтеров используется USB-интерфейс.				
ПР1	Персональный принтер	Предназначены для индивидуального применения. Как правило, устанавливается в кабинетах руководителей	Вид принтера Формат бумаги Цветность Память Скорость печати, стр./мин Разрешение, dpi Ресурс картриджа, листов Нагрузка стр./месяц Податчик бумаги, листов Интерфейс	Лазерный А4 Ч/Б 2 Мб 18 стр./мин 600x600 1600 5000 стр./мес 150 листов USB 2.0
ПР2	Принтер для рабочих групп	Основной офисный принтер. Устанавливается в отделах и открытых пространствах (OpenSpace) для коллективной работы сотрудников	Вид принтера Формат бумаги Цветность Память Скорость печати, стр./мин Разрешение, dpi Ресурс картриджа, листов Нагрузка стр./месяц Податчик бумаги, листов Интерфейс	Лазерный А4 Ч/Б 128 Мб 33 стр./мин 600x600 2300 50000 стр./мес 600 листов USB 2.0, Ethernet 10/100BaseTX
ПР3	Принтер для рабочих групп с возможностью цветной печати	Предназначен для коллективной работы сотрудников, у которых есть необходимость в цветной печати	Вид принтера Формат бумаги Цветность Память Скорость печати, стр./мин Разрешение картр, dpi Ресурс картриджа, листов Нагрузка стр./месяц Податчик бумаги, листов Интерфейс	Лазерный А4 Цветной 16 мб 12 стр./мин (ч/б А4), 8 стр./мин (цветн. А4) 600x600 1500цв/2300ч/б 25000 стр./мес 150 листов USB 2.0

ПР4	Принтер для периодической широкоформатной и цветной печати	Экономичный вариант для широкоформатной цветной печати	Вид принтера	Струйный
			Формат бумаги	A3
			Цветность	Цветной
			Память	128 мб
			Скорость печати, стр/мин	30 стр/мин (ч/б A4), 17 стр/мин (цветн. A4)
			Разрешение картр, dpi	5760x1440
			Ресурс картриджа, листов	805цв /790ч/б
			Нагрузка стр/месяц	2000 стр./мес
			Податчик бумаги, листов	120 листов
			Интерфейс	USB 2.0, Ethernet 10/100BaseTX
ПР5	Принтер для массовой печати	Устанавливается в подразделениях, где существует необходимость в массовой печати документов (РКЦ и т. д.). Отличается высокой скоростью печати, повышенным ресурсом и надежностью	Вид принтера	Лазерный
			Формат бумаги	A3
			Цветность	Ч/Б
			Память	384 Мб
			Скорость печати, стр/мин	50 стр./мин
			Разрешение картр, dpi	600x600
			Ресурс картриджа, листов	7000
			Нагрузка стр/месяц	300000 стр./мес
			Податчик бумаги, листов	3100листов
			Интерфейс	USB 2.0, Ethernet 10/100BaseTX
МФУ				
Многофункциональные устройства сочетают функцию печати с одной или несколькими другими функциями (сканер, копир, факс, модем). Комплектование МФУ отдельных подразделений/рабочих групп производится только в случае постоянной производственной необходимости и/или в целях безопасности (например, для предотвращения выноса оригиналов с места хранения).				
МФУ1	МФУ для рабочих групп	Офисное МФУ. Устанавливается в отделах и открытых пространствах (OpenSpace) для коллективной работы сотрудников	Максимальный формат бумаги	A4
			Скорость печати, стр/мин	12 стр/мин (ч/б A4), 8 стр/мин (цветн. A4)
			Ресурс ч/б картриджа, листов	2200
			Нагрузка стр/месяц	30000
			Податчик бумаги, листов	125
			Автоматическая двусторонняя печать	есть
			Отправка изображения по e-mail	есть
			Интерфейс	USB 2.0, Ethernet 10/100BaseTX
МФУ2	ч/б МФУ для рабочих групп	Основное офисное монохромное МФУ. Устанавливается в отделах и открытых пространствах (OpenSpace) для коллективной работы сотрудников	Формат бумаги	A4
			Скорость печати, стр/мин	25 стр/мин (ч/б A4)
			Ресурс ч/б картриджа, листов	8000
			Нагрузка стр/месяц	25000
			Податчик бумаги, листов	550
			Автоматическая двусторонняя печать	есть
			Отправка изображения по e-mail	есть
			Интерфейс	USB 2.0, Ethernet 10/100BaseTX
МФУ3	МФУ для рабочих групп с возможностью широкоформатной печати	МФУ для печати документов формата A3+	Формат бумаги	A3, A4
			Скорость печати, стр/мин	25 стр/мин (ч/б A4), 14 стр/мин (ч/б A3)
			Ресурс ч/б картриджа, листов	30000
			Нагрузка стр/месяц	75000
			Податчик бумаги, листов	1100
			Автоматическая двусторонняя печать	есть
			Отправка изображения по e-mail	есть
			Интерфейс	USB 2.0, Ethernet 10/100BaseTX
Сканеры				
Сканерами оснащаются рабочие места сотрудников, чья деятельность связана с оцифровкой печатных материалов для последующей обработки, либо архивного хранения. При необходимости приобретения сканера, следует рассматривать возможность приобретения многофункционального устройства для последующего исполнения функций принтера/копира				
СК1	Планшетный сканер	Предназначен для перевода печатных изображений и текста в электронный формат	Тип устройства	Планшетный сканер
			Формат	A4
			Оптическое разрешение	2400 dpi
			Глубина цвета	48 бит
			Сканирующий элемент	CCD
			Интерфейс	USB 2.0
Телефонные аппараты				
Рабочие места работников Общества комплектуются аналоговыми телефонами. При обосновании производственной необходимости работнику может быть выделен радиотелефон стандарта DECT. Рабочие места секретарей оснащаются цифровыми системными телефонами и консолями быстрого набора				
ТЕЛ1	Аналоговый телефон	Стандартный офисный телефон	Повторный набор номера	Да
			Переключатель тоновый/импульсный набор	Да
ТЕЛ2	Системный телефон	Офисный телефон совместимый с АТС Заказчика с расширенным функционалом. Позволяет видеть занятость линий, имя звонящего абонента, имеет кнопки быстрого вызова программируемые на АТС и ряд других возможностей	Дисплей	Да
			Автоответчик	-
			Повторный набор номера	Да
			Громкоговоритель для разговора в режиме «спикерфона»	Да
			Доступ к сервисам АТС	Да
			Переключатель тоновый/импульсный набор	Да
			Ускоренный набор	Да
ТЕЛ3	Беспроводной радиотелефон (DECT)	Офисный телефон, не привязанный к рабочему месту сотрудника	Дисплей	На трубке
			Автоответчик	Нет
			Повторный набор номера	Да
			Громкоговоритель для разговора в режиме «спикерфона»	Да
			Доступ к сервисам	Да
			Переключатель тоновый/импульсный набор	Да
			Ускоренный набор	Да

Проекторы				
Переговорные комнаты могут оснащаться проекторами для показа изображений на большом экране во время совещаний				
ПРО1	Проектор	Предназначен для проведения презентаций в переговорных комнатах	Тип устройства	LCD x3
			Реальное разрешение	1024x768
			Световой поток	2300 люмен
			Контрастность	23.03.1900 8:01
			Порты	USB (тип B)
			Поддерживаемые форматы входного сигнала480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i
Камеры				
КАМ1	Камера для видеоконференции	Предназначена для оснащения переговорных комнат для проведения видеоконференций	Тип устройства	USB PTZ камера
			Выход	S-VIDEO или USB
			Управление	Возможность управления с пульта ДУ
			Увеличение	Оптическое, от 4x
			Разрешение	не менее PAL 720x576
			Видео сигнал	PAL
Спикерфон				
СПФ1	Спикерфон для конференций	Предназначен для оснащения переговорных комнат для проведения конференций	Тип устройства	Спикерфон для конференций с эхоподавлением
			Интерфейс	USB
			Площадь охвата	30м2
			Тип громкой связи	Полнодуплексная
			Возможность подключение доп. микрофонов	Да
Прочие устройства				
Приобретение и оснащение рабочих мест прочими устройствами, не оговоренными в данном стандарте, осуществляется только по согласованию с Директором по ИТ				

3. ОСНАЩЕНИЕ РАБОЧИХ МЕСТ КОМПЬЮТЕРНЫМ И ОФИСНЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ

№	Рабочее место	Оборудование
1	Стандартное офисное рабочее место	АРМ, аналоговый телефон, принтер для рабочих групп в шаговой доступности
2	Рабочее место секретаря	АРМ, цифровой телефон, МФУ, радиотелефон.
3	Рабочее место руководителя	АРМ, цифровой системный телефон, персональный принтер
4	Рабочее место для работы с системами автоматизированного проектирования (САПР)	АРМ с диагональю монитора более 21,5", аналоговый телефон, принтер для массовой печати либо для рабочих групп в шаговой доступности
5	Переговорная комната	АРМ (офисный ПК или ноутбук), проектор, экран, система аудиоконференций

4. СИСТЕМНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ *

№	Функция ПО	Используемое ПО
1	Серверная операционная система	MS Windows Server
2	Клиентская операционная система	Windows XP Professional
3	Офисные приложения	MS Office Professional, MS Visio Professional, MS Project Professional
4	Сервер баз данных	MS SQL Server
* Прикладное ПО - см. в разделе 6. "Типовые ИТ-услуги"		

5. ТИПОВЫЕ ФОРМАТЫ ДАННЫХ

№	Данные	Формат
1	Текстовые электронные документы	doc, docx
2	Электронные таблицы	xls, xlsx
3	Электронные презентации	ppt
4	Электронные схемы	vsd
5	Сканы документов	pdf (ч/б., 300 dpi, со сжатием, в правильной ориентации)
6	Электронные архивы	zip, rar

6. ТИПОВЫЕ ИТ-УСЛУГИ

№	Наименование	Описание
1	Бухгалтерский учет	1С "Бухгалтерия"
2	Учет зарплаты и кадров	1С "Зарплата и кадры"
3	Система бюджетирования	Prophix
4	Корпоративная электронная почта	IBM Lotus Domino/Notes
5	Система электронного документооборота	На базе IBM Lotus Domino/Notes
6	Справочно-правовые системы	"Консультант", "Гарант", "Кодекс"
7	Доступ в сеть Интернет	На базе оборудования Cisco
8	Объединение локальных сетей	VPN-каналы на базе маршрутизаторов Cisco
9	Внутренняя и междугородная телефонная связь	На базе АТС Panasonic
10	Внутренняя радиосвязь в офисе	Микросотовая связь (DECT) на базе оборудования Panasonic
11	Беспроводное подключение к локальной сети	Wi-Fi точки доступа
12	Корпоративный прокси-сервер	MS ISA Server
13	Селекторные совещания	На базе Asterisk
14	Аудиоконференции	На базе оборудования Polycom
15	Видеоконференции	На базе TrueConf Server
16	IP-телефония	VoIP-телефония на базе АТС Panasonic

17	Корпоративный FTP-сервер	На базе Microsoft IIS
18	Система резервного копирования	Symantec Backup Exec (сервер + ленточная библиотека)
19	Система восстановления файлов	Undelete Server
20	Системы криптографической защиты	Aladdin Secret Disc Server, PGP
21	Корпоративный антивирус	Symantec Endpoint Protection
22	Обновление программного обеспечения	Microsoft WSUS
23	Учет и обработка заявок от пользователей	На базе AdventNet ServiceDesk Plus
24	Учет ИТ-активов	1C, AdventNet ServiceDesk Plus
25	Мониторинг ИТ-систем	На базе Zabbix
26	Статистика (Интернет, телефония, СКУД)	Кубы OLAP на базе MS Analysis Services