



# Коммунальный

18 лет в отрасли

АВГУСТ 2021

КОРПОРАТИВНАЯ ГАЗЕТА

# СТАНДАРТ

ГЛАВНАЯ ТЕМА

## Безопасность превыше всего



«Безопасность – главный приоритет!», «Ты в ответе перед своей семьей за свою безопасность!» – сколько бы ни звучали эти призывы, сколько бы ни было проведено инструктажей, несчастные случаи в водоканалах, к сожалению, еще случаются. Давайте разберемся, что необходимо, чтобы таких трагедий, как в Самаре и Таганроге, больше не повторялось?

9 июля на нашем предприятии в Самаре погибли двое сотрудников во время проведения работ в водопроводной камере. 21 мая случилась трагедия в колодце на очистных сооружениях Таганрогского водоканала, когда от отравления метаном погибли 12 человек. Два похожих случая за 1,5 месяца говорят о том, что при проведении аварийно-восстановительных работ наши коллеги зачастую пренебрегают техникой безопасности. А значит, сегодня перед нами особенно остро стоит задача «перезагрузки» подхода к охране труда и технике безопасности – уйти от формальных инструктажей, не рассчитывать на авось и взять на себя ответственность за свою жизнь.

### О ТРАГЕДИИ

9 июля в Самаре в линейном подразделении ЦЭС-1 произошел не-

счастливый случай. При выполнении обследования водопроводной линии на наличие скрытой утечки слесарь 5-го разряда спустился в колодец без средств индивидуальной защиты. Он потерял сознание и упал в камеру. Чтобы спасти своего коллегу, второй слесарь 5-го разряда начал спускаться в камеру, надев противогаз. Но на середине спуска он снял средство защиты, мотивировав решение плохой видимостью. Рабочий также потерял сознание и упал с лестницы. На место происшествия прибыли спасатели и скорая помощь, однако пострадавших спасти не удалось.

Редакция «Коммунального стандарта» выражает глубокие соболезнования семьям, родственникам и коллегам погибших. ●

## По следам трагедии

О трагедии сотрудникам «Самарских коммунальных систем» говорить особенно тяжело. Не только потому, что погибли товарищи, но и потому, что на предприятии делается очень многое для того, чтобы правила техники безопасности не были лишь формальностью.

Уже несколько лет вопросам промышленной безопасности в Самаре и Тольятти уделяется особое внимание. На предприятиях, в «Самарских КС» и «Волжских КС», открыты «комнаты страха» – кабинеты эмоционального воздействия, которые должны вызвать у сотрудников реальный страх, боязнь пренебрегать правилами. Работает полигон безопасности, где отрабатываются действия в различных чрезвычайных, экстремальных условиях. Организуются конкурсы на самый безопасный объект, в работе над которым выявляются и исправляются недостатки в организации безопасного производства. Кажется бы, сделано многое. Но все ли?

Анализируя обстоятельства случившегося в Самаре, можно прийти к выводу, что, проводя масштабную работу по промышленной безопасности и охране труда, руководители не спустились вниз до каждого работника, не проверили, как работают правильные нестандартные инструменты. Нет ответа на вопрос, как

именно проводились инструктажи на местах, отметки о которых есть в журналах, не было объективной обратной связи от рабочих. Инструктажи превратились в рутину: один прочитал, другой прослушал. Хорошо бы каждому, кто проводит обучение, задать себе вопрос: «Если бы я отправлял на работу своих близких (мужа, ребенка), так же проводил бы инструктаж?» Первое, что решено изменить в Самаре и Тольятти, – отношение к инструктажам. Не должно быть формальности, теории без практики. Все, что сказано, требования и нормативы должны быть отражены до автоматизма.



«КОМНАТА СТРАХА»



ФОТО С МЕСТА ТРАГЕДИИ

Второе – ввести личную ответственность начальников цехов за организацию работы по охране труда. Руководитель обязан знать, кто и как проводит инструктажи; проверять и самих инструкторов, и то, как все сказанное восприняли рабочие. Начальник сам должен выборочно присутствовать на инструктажах несколько раз в месяц.

Необходим контроль на местах проведения работ и незамедлительная, обоснованная, понятная реак-

ция на нарушения. Не выполнил требования – не получил премию. Каким бы приятелем ни был тебе нарушитель. Закон соблюдения требований и нормативов охраны труда должен работать: или выполняешь закон, или несешь ответственность. Строгость закона должна подкрепляться ответственностью за его нарушение.

Необходимо повысить ответственность самих рабочих за свою жизнь. Все знают, что нельзя переходить дорогу на красный свет.

Но сколько пешеходов продолжает гибнуть? Если на предприятии действительно сделано ВСЁ, дальше ответственность должен нести сам сотрудник. В Самаре разработали расписку, которую теперь будет заполнять каждый. Суть документа в подтверждении работником, что он прошел инструктаж, все понял и готов нести ответственность за свои действия.

Удивительно, но даже после всего произошедшего в Самаре нашелся работник, который демонстративно отказался от инструктажа: «Не нужно мне ничего рассказывать, я все знаю, буду работать так, как мне удобно и как я привык». Такие работать в коллективе не будут, чтобы не подвергать риску себя и все предприятие.

У руководства «Самарских коммунальных систем» есть мечта – сделать соблюдение правил техники безопасности престижным: если ты все сделал правильно, значит, ты крутой рабочий и специалист, ты не трус, а пример для подражания, человек, который заботится о своих коллегах и близких людях. ●



## МЫ ОТВЕЧАЕМ ЗА РЕЗУЛЬТАТ!



**Профессионализм**  
Мы делаем свою работу качественно, поскольку ценим конечный результат и мнение клиентов и коллег о нашей работе.



**Эффективность**  
Достигаем заданных целей, добиваемся побед в сложных обстоятельствах.



**Надежность**  
Мы принимаем продуманные, надежные и понятные решения и отвечаем за свои слова и обещания клиентам и коллегам.

## ГЛАВНАЯ ТЕМА



### Перед спуском в колодец соблюдай 9 простых правил, которые спасут тебе жизнь

1. Домой ты обязан вернуться живым!  
Ты чья-то опора, любовь и надежда!  
Пред тем как лезть в люк, оглядись и проверь,  
А вся ли надета была спецодежда?!
2. Жизнь твоя от них зависит!  
Не рискуй, проверь не раз!  
В норме ль газоанализатор?  
Годен ли противогаз?!
3. В жизни так много прекрасных вещей,  
Которые сделать ты можешь руками:  
Прочистить движок или проверить кардан,  
Но ЛЮК будь любезен вскрывать лишь КРЮКАМИ!
4. Загазованность колодца проверяй только прибором!  
Бумагу не жги, не рискуй головой!  
Жизнь вмиг оборвать можешь сим форс-мажором!
5. Помни правило простое!  
И с судьбою не шути!  
Пред тем как лезть в колодец,  
Газ оттуда УДАЛИ!
6. Люк – место коварное, помни всегда!  
И правила ты соблюдай автоматом!  
Пред тем как решишь в люк любой опуститься,  
Ты пояс надень со специальным канатом!
7. Запомни правило простое,  
Чтобы потом не лить слезу:  
Тебя всегда страхуют двое,  
Когда работаешь внизу!
8. Запомни, ты дорог и ценен!  
Тебя очень любят и ждуть!  
Спускаться в колодец лишь в противогазе,  
И только на 10 минут!
9. Не стоит надеяться, друг,  
на авось!  
Надежды все будут пустыми!  
Ответственен сам будь за жизнь каждый день!  
Пред близкими, перед родными! ●

## Безопасность начинается со знаний

Больше трех лет в «Амурских коммунальных системах» получать знания не заставляют, а предлагают. В учебном классе предприятия отдел охраны труда ГО и ЧС каждую пятницу на регулярной основе проводит лекции. Совместно с мероприятиями по реанимации проходит урок эвакуации.

Такой интенсивный график занятий нужен для того, чтобы не просто свести к минимуму, а исключить случаи, когда бездействие коллег в экстренной ситуации приводит к необратимым последствиям.

Сотрудники отдела охраны труда на занятиях показывают, как правильно проводятся реанимационные мероприятия, если необходимо, заостряют внимание на отдельных моментах, разъясняют не совсем понятные или вызывающие сомнения темы. Оксана Мараховская, начальник отдела охраны труда ГО и ЧС ООО «АКС»: «Мы считаем, что нет ничего важнее возвращения сотрудника после работы домой целым и невредимым. Безопасность должна быть в приоритете у любой организации. В нашей уже имели

место положительные результаты обучения, и это главный показатель работы».

Согласно 212-й статье ТК РФ «Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда» компания должна обучить сотрудников оказанию первой помощи пострадавшим на производстве. Раз в году все работники ООО «АКС» сдают экзамены. В билеты включены вопросы по оказанию первой медицинской помощи пострадавшим. В практическую часть экзамена введена обязательная часть – оказание первой экстренной реанимационной помощи пострадавшим.

На экзамене работник должен показать, каким образом он будет оказывать сердечно-легочную реанимацию, начи-

ная от показаний к ней и до определения положения рук при проведении выдохов и массажа сердца. Сотрудник должен знать последовательность действий в ходе проведения реанимационных мероприятий и уметь продемонстрировать свои знания на практике. Обязательно нужно объяснить и показать, что делать, если пострадавший пришел в себя, после того как восстановился сердечный ритм, а также знать, на что обратить внимание при принятии решения о продолжении реанимационных мероприятий.

Теорию было решено в ближайшее время дополнить практикой. Отработка эвакуации пострадавших будет проводиться на тренажере. ●

## А если проверить?

«Нижевартовские коммунальные системы» начали проводить внеплановые проверки соблюдения мер безопасности при проведении работ в замкнутых пространствах. Таким способом предприятие рассчитывает повысить соблюдение правил безопасности.

Комиссия производственного контроля, в которую входят специалисты нескольких структурных подразделений НКС, выезжает на объекты предприятия и на участки проведения работ, чтобы проконтролировать соблюдение работниками норм безопасности. Комиссия обращает внимание

на согласованность действий членов бригад, на качество эксплуатации страховочного оборудования, применение перед спуском газоанализатора и занесение его данных в наряд-допуск.

Работа комиссии продолжится: в ближайшие месяцы специалисты планируют



проверить еще несколько участков, на которых ведут работу сотрудники компании. ●

## Повторение – мать учения

На особом контроле в пензенском «Горводоканале» – обеспечение рабочих сертифицированными средствами индивидуальной защиты, спецодеждой и инструментами.

Специалистами отдела охраны труда и промышленной безопасности на регулярной основе проводится обучение рабочих требованиям охраны труда, пожарной безопасности, оказанию первой помощи пострадавшим, проводится гигиеническая подготовка. Ведется постоянный контроль производственной санитарии, устройства и содержания служебных и производственных помещений. Проводится специальная оценка условий труда, результаты которой используются для предоставления льгот и компенсаций работникам.

Во избежание повторения несчастных случаев в водоканалах других городов начальник отдела ОТ и ПБ Ренат Янборисов провел внеплановое обучение сотрудников. Рабочим снова рассказали о правилах безопасности при проведении работ,



связанных со спуском в колодцы или камеры, о необходимости проведения проверки на загазованность перед началом спуска. Для определения загазованности в 2021 году «Горводоканал» дополнительно закупил 8 газоанализаторов. В ходе обучения Ренат Янборисов напомнил о том, как правильно пользоваться страховочной привязью, и о необходимости строгого контроля при проведении работ всеми членами аварийной бригады. ●

## Регулярные тренировки

Сотрудникам РКС в Тамбове напомнили о безопасных методах работы в замкнутых пространствах.

Для работников службы технического обслуживания сетей провели обучающее занятие, посвященное технике безопасности при работах в канализационных колодцах и коллекторах. В мероприятии приняли участие более 25 человек.

Одной из главных опасностей, возникающих при работе в замкнутых пространствах, является недостаток кислорода или загазованность воздуха ядовитыми и взрывоопасными газами. Генеральный директор ТКС Николай Усачев поручил тщательно следить за оснащением аварийных автомобилей необходимым оборудованием и призвал сотрудников скрупулезно следовать технике безопасности: «За 27 лет работы мне никогда не доводилось доставать человека из колодца. Надеюсь,



не придется и вам. Но всем необходимо понимать, что делать в подобной ситуации».

Начальник отдела охраны труда и техники безопасности тамбовского водоканала Алексей Садчиков провел практическое занятие, на котором продемонстрировал правила использования страховочного пояса и познакомил слушателей с алгоритмом извлечения человека из замкнутого пространства в случае чрезвычайной ситуации. Затем техника была отработана на добровольцах.

«Этот навык нужно тренировать постоянно, чтобы довести его до автоматизма. Если что-то происходит с человеком, он испытывает адреналиновый шок и не знает, что делать. Чтобы исключить подобные ситуации, мы будем проводить тренировки раз в неделю», – рассказал сотрудникам Алексей Садчиков. ●



## МЫ ОДНА КОМАНДА!



### Командность

Мы работаем на одну цель и руководствуемся выгодой для компании. Поддерживаем, ценим и уважаем друг друга, делимся опытом и знаниями.



### Честность

Мы ценим прозрачные и понятные решения, открытые отношения и конструктивное обсуждение, а не замалчивание проблем.

## МЫ НЕ СТОИМ НА МЕСТЕ!



### Развитие

Мы смотрим в будущее и каждый день стремимся сделать шаг к улучшению. Мы хотим быть первыми в технологиях и лучшими в нашей отрасли!

## БЛАГИЕ ДЕЛА



## Помощь ветерану

Пензенский «Горводоканал» помог 93-летней пенсионерке в ремонте частного водопровода.



Прасковье Ивановне 93 года, она ветеран войны, состояние здоровья не позволяет ей заняться ремонтом водопровода. Поэтому сначала действовать начали неравнодушные соседи – выкопали ямы и поменяли часть труб. Затем возникла новая сложность: потребовалась замена участка трубопровода, расположенного под дорогой. Производить земляные работы в таком месте небезопасно и технически сложно, и собственными силами жители улицы провести такие работы не могут.

Бесплатную помощь пожилой женщине и решение проблемы предложил «Горводоканал»: с помощью специальной установки управляемого прокола грунта специалисты заменили 30 метров аварийного участка трубопровода бестраншейным способом. Водоканал выполнил ремонт безвозмездно. Водоснабжение у Прасковьи Ивановны восстановлено в полном объеме. ●

Жительница частного сектора в городе Пензе, живущая на Заливной улице, осталась без водоснабжения. Причина – утечка в трубе ее дома. Специалисты аварийной бригады были вынуждены отключить воду до восстановления трубопровода. Как собственник, женщина должна была самостоятельно провести ремонт и замену трубопровода.



## С заботой о детях

РКС подарили детским садам Тамбова современные игровые площадки.

В 44 детских садах Тамбова установят новое игровое оборудование. Такой подарок городу сделали РКС в рамках благотворительной программы. Среди подарков – песчоницы, горки в форме машин и паровозов, домики-беседки,

лабиринты, спортивные комплексы и многое другое. Оборудование было закуплено с учетом пожеланий и потребностей каждого конкретного детского сада. Всего на эти цели направлено 15 миллионов рублей.

В настоящее время комплексы уже доставлены в детские сады, ведется их монтаж. Новое оборудование будет установлено к осени. ●

## КОРПОРАТИВНЫЙ ДУХ

## Шахматный турнир РКС

После успеха сериала «Ход королевы» интерес к шахматам во всем мире стал возрождаться. В то время как в шахматные школы выстроилась очередь из учеников, а прилавки магазинов заполонил принт «шахматная доска», корпоративные турниры тоже стали популярны. И неудивительно, ведь эта игра – один из немногих доступных видов тимбилдинга, который можно проводить онлайн.



АЛЕКСАНДР СТАНКЕВИЧ НА ТУРНИРЕ

В июле текущего года шахматный турнир прошел и в РКС. Сразиться за звание сильнейшего в этом виде спорта собрались представители пяти подразделений: «РКС-Холдинг» (г. Москва), «Самарские коммунальные системы» (г. Самара), «НОВОГОР-Прикамье» (г. Пермь), «ПКС-Водоканал» и «ПКС-Тепловые сети» (г. Петрозаводск). Турнир проходил в онлайн-формате на платформе Lichess.org по правилам FIDE.

Игроки соревновались между собой в классических шахматах, на каждую партию отводилось 10 минут. Победителем турнира стал Александр Станкевич, директор по правовым и корпоративным вопросам ООО «Самарские

коммунальные системы», не проиграв ни одной партии и завоевав максимальное количество очков. Второе место занял Илья Мошенков, ведущий специалист отдела строительного контроля ООО «НОВОГОР-Прикамье». Замыкает тройку лидеров Денис Перекин, начальник участка АО «ПКС-Водоканал».

Победитель турнира Александр Станкевич рассказывает, что играет в шахматы уже давно, но, учитывая загруженность и насыщенность жизни, возвращение к шахматам, к сожалению, происходит с большими перерывами. Увлечаться игрой Александр начал еще в школе, потом в институте, теперь это шахматные турниры РКС. «Шахматы переключаются

с детством, с родителями. Играть в шахматы научил папа, и это тоже всегда ассоциация с этим светлым человеком», – делится эмоциями победитель турнира.

Для многих шахматы – больше чем игра. Это прекрасный тренажер для мозга, который помогает оттачивать логику, развивать системное мышление. «Шахматы тренируют память, учат принимать стратегические решения в ограниченное время», – рассказывает Александр Станкевич. – Каждый играет свою шахматную партию длиной в жизнь, где каждое решение определяет будущее, оно, в свою очередь, зависит только от тебя – от прогноза и отношения к принятым решениям».

Сам турнир участникам понравился. Идея хорошая, говорят они единогласно и поддерживают проведение регулярных шахматных соревнований. «Впечатления от шахматного турнира РКС самые положительные. Приятно было наблюдать, как все участники погрузились в процесс, во время турнира действительно жили этим миром, переживали различные эмоции, подружились между собой, главная задача любых таких мероприятий – это прежде всего сплотить коллектив, повысить корпоративный дух», – подводит итоги турнира Александр Станкевич. ●

## НА ЗДОРОВЬЕ

## Первый компонент

260 сотрудников РКС в Благовещенске привились прямо на рабочих местах.

Масштабная кампания по вакцинации от коронавирусной инфекции продолжается в «Амурских коммунальных системах». Прививку работники РКС в Благовещенске могут сделать как в учреждениях здравоохранения, так и на работе.

Сначала августа без отрыва от производства привились первым компонентом 260 специалистов. Помощь им оказали врачи городской больницы № 2. Они организовали выездной прививочный пункт в медицинском кабинете АКС. Здесь предварительная запись не нужна –



достаточно иметь при себе паспорт, полис ОМС и СНИЛС.

Что примечательно, это уже второй поток желающих привиться. Впервые врачи приезжали для вакцинации еще в мае.

Как и большинство благовещенцев, специалисты АКС получили первый компонент «Гам-КОВИД-Вак», также известной как «Спутник V». ●





**Корпоративный календарь на 2021 год «Комфорт как искусство» вдохновлен шедеврами мировой живописи. Август посвящен классике и красоте. Прекрасная Мона Лиза на фоне первичных отстойников.**

## НОВОСТИ

## Больше на 350 миллионов

Объем инвестиционной программы в Пензе увеличен на 350 миллионов рублей.

«Торводоканал» скорректировал инвестиционную программу, утвержденную до 2023 года, в сторону увеличения количества запланированных мероприятий и объемов финансирования на сумму более 350 миллионов рублей.



Так, в инвестиционную программу включены мероприятия по строительству нового канализационного коллектора на проспекте Строителей на участке от улицы Глазунова до Лозицкой улицы города Пензы. Также запланирована разработка проекта реконструкции очистных сооружений и внедрения наилучших доступных технологий, таких как установка стержневых решеток грабельного типа, шнекового транспортера и прессы для уплотнения и обезвоживания осадка, перевооружение системы рециркуляции возвратного ила с установкой погружных насосов. Дополнительно предусмотрена замена илоскребов на первичных отстойниках очистных сооружений канализации Пензы.

В период с 2021 по 2023 год также планируется осуществить комплекс мероприятий по модернизации насосных станций Пензы с установкой систем автоматизации. ●

## Новый водовод в Тамбове

В Тамбове началась подготовка к строительству нового водовода под Красненским карьером, который заменит две нитки изношенного водовода на улице Рылеева.



Представители органов власти Тамбова уже одобрили предпроектное предложение РКС, а также приняли решение о выделении средств на строительство водовода из областного бюджета. В настоящий момент управ-

ление градостроительства и архитектуры Тамбовской области готовит проектную документацию.

Новый водовод будет построен уже в 2022 году. Проект предусматривает прокладку двух ниток водовода диаметром 630 миллиметров общей протяженностью 2120 метров, из них 394 метра – под руслом карьера. Материал трубопровода – полиэтиленовая труба ПЭ100 SDR 17.

Напомним, в целях повышения качества водоснабжения тамбовчан и обеспечения потребностей новых микрорайонов руководство РКС в Тамбове выступило с инициативой проложить новый водовод в северной части города. Губернатор Тамбовской области Александр Никитин поддержал инициативу. ●

## Первый опыт

В Березниках впервые применили метод санации канализационных колодцев.

Проведенные работы позволили полностью обновить внутреннее покрытие колодцев, расположенных на коллекторе от улицы Березниковской города Березники до главной канализационной насосной станции.

Путем соединения железобетона и специального полимерного анкерного листа удалось добиться полностью герметичной облицовки, что исключает возникновение протечек и дает устойчивость к воздействию агрессивных сред. Важно, что внутренняя поверхность ли-



ста гладкая, устойчивая к заиливанию и обрастанию.

Поскольку коллектор пролегает в болотистой местности, раньше колодцы были подвержены риску разрушения от проникающих в них природных вод, особенно в паводковый период, сейчас эта угроза полностью ликвидирована. ●

## Самара идет в онлайн

Самарцы стали в два раза чаще оплачивать услуги через личный кабинет.

В июле 2021 года количество абонентов, заплативших за воду и канализацию через сайт «РКС-Самара», возросло почти в два раза. Если в июне сервисом воспользовались 4800 самарцев, то в июле их число увеличилось до 8900. Дело в том, что личный кабинет дает возможность оплатить потребленные услуги без комиссии.

Всего в настоящее время более 140 тысяч самарцев зарегистрированы в личном кабинете «РКС-Самара». Для удобства пользователей на квитанциях за июль и на сайте samcomsys.ru размещен QR-код для быстрого входа в личный кабинет. ●



## НАШИ ЛЮДИ

## Чтобы быстрее появилась вода

В Березниковскую водоснабжающую компанию Татьяна Угринова, диспетчер аварийно-диспетчерской службы, пришла совершенно случайно. В ноябре 2012 года она начала работать контролером в отделе формирования полезного отпуска и балансов, планировала временно, но работа затянула.

Татьяне понравился замечательный дружный коллектив компании. В июле 2015 года она перешла в АДС диспетчером. Признается, что сначала было сложно, поскольку все было совершенно новое, и главное, появилось осознание того, что каждую смену на диспетчере лежит большая ответственность. «Учиться пришлось всему, так как я никогда не работала в подобной сфере, – вспоминает Татьяна Андреевна. – Я считаю, что мне очень повезло, потому что стажировали

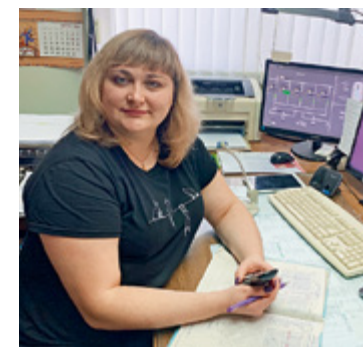
и, конечно, поддерживали люди с большим опытом работы. Мне очень нравится то, что мы помогаем людям. Это и есть конечный результат наших общих усилий».

Шло время, и за шесть лет работы в АДС Татьяна Андреевна смогла не раз проявить себя как высококвалифицированный, грамотный и ответственный сотрудник. В 2021 году решением руководства БВК Татьяна Угринова удостоена грамоты ООО «Российские коммунальные системы».

В официальной характеристике, которую представило руководство, говорится, что Татьяна выполняет свои обязанности ответственно, старательно и профессионально. А самое главное – она много работает над совершенствованием личной профессиональной подготовки и даже служит для других примером.

За этими официальными словами кроется масса усилий, желание выполнять свою работу с полной отдачей, умение преодолевать труд-

ности, которых, безусловно, хватает. В моменты нештатных ситуаций в АДС поступает до 500 звонков в день! «Самое сложное – это, конечно же, работа непосредственно с потребителями во время крупных аварийных ситуаций, – признается Татьяна Андреевна. – В эти моменты, наверное, помогают такие качества, как стрессоустойчивость, внимательность, умение работать с большим объемом информации, умение трудиться в коллективе и умение держать себя в руках.



ТАТЬЯНА УГРИНОВА

Немаловажную роль в нашем деле играют оперативность и навык составлять приоритеты в разных ситуациях. Необходимо раз за разом объяснять каждому обратившемуся потребителю, что мы делаем все возможное, чтобы в его доме как можно быстрее появилась вода». ●