



# Коммунальный

21 год  
в отрасли

2024  
НОЯБРЬ

КОРПОРАТИВНАЯ  
ГАЗЕТА

# СТАНДАРТ

ГЛАВНАЯ ТЕМА

## Непримиримы к коррупции, внимательны к нуждам компании



В этом номере мы расскажем о том, как в РКС борются с коррупцией и повышают прозрачность бизнеса, пресекая любые проявления мошенничества, избегая конфликта интересов, хищений и иных незаконных деяний.



**Игорь Бессуднов,**  
руководитель  
департамента  
обеспечения  
безопасности  
и режима:

«Антикоррупция является одной из наиболее актуальных тем в современном обществе. В последнее время все большее внимание уделяется борьбе с коррупцией на всех уровнях власти и во всех сферах деятельности. Однако, несмотря на все усилия, коррупция остается серьезной проблемой, и многие люди, даже не осознавая этого, могут случайно оступиться.

Напоминаем, что за коррупционные правонарушения предусмотрена уголовная ответственность, которая может включать в себя лишение свободы на срок до 15 лет, штраф и конфискацию имущества. Поэтому необходимо внимательно относиться к своим действиям и словам, чтобы не оступиться в вопросах антикоррупции».

### Что такое коррупция?

В соответствии с № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» от 25 декабря 2008 года термин «коррупция» охарактеризован как «злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами».

**ПРОЩЕ ГОВОРА, КОРРУПЦИЯ – ПРИЧИНЕНИЕ РАБОТНИКАМИ УЩЕРБА ПРЕДПРИЯТИЮ ПУТЕМ ХИЩЕНИЙ, ЗЛУПОТРЕБЛЕНИЙ ПОЛНОМОЧИЯМИ И ИНЫХ АНТИКОРПОРАТИВНЫХ ДЕЙСТВИЙ.**

### Как противостоят коррупции в РКС?

Антикоррупционная политика ООО «РКС-Холдинг» и его дочерних предприятий – основной локальный нормативный акт, разработанный для реализации системных мер по противодействию коррупции, т. е. для пресечения ущерба предприятию.

Формирование у работников естественного стремления противодействовать случаям причинения предприятию имущественного ущерба и развитие устойчивой нетерпимости к различным антикорпоративным проявлениям является важнейшей задачей компании.

Предприятия РКС являются источником существования большого коллектива и объектом жизнеобеспечения населения.

Зарплата – это лишь часть финансовых и материальных составляющих предприятия, направленная на исполнение обязательств перед работниками.

Имущество предприятия и коллектив являются базисом, на котором зиждется вся его деятельность. Их потеря влечет за собой убытки и дальнейшее прекращение работы и, как следствие, невозможность исполнения обязательств перед потребителями и работниками.

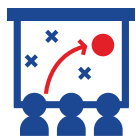
Лица, совершающие хищения имущества предприятия, коррупционные и иные антикорпоративные действия, наносят вред не только работодателю, но и всем работникам.

Когда причиняется вред предприятию, вместо повышения заработной платы, закупки необходимого оборудования, выполнения инвестиционных программ и иных обязательств, принятых на себя по договорам, оно вынуждено направлять деньги на восстановление утраченных ресурсов.

Предприятия РКС работают за счет полученных собственных доходов и инвестиционных государственных проектов, поэтому чем больше тратится на возмещение причиняемого ущерба, тем меньше остается на целевое развитие и повышение уровня оплаты труда работников.

Получается, что действующие против интересов предприятия работники действуют против интересов всего остального добросовестного коллектива и общества в целом, негативно влияя на него и благосостояние каждого порядочного работника в отдельности.

### МЫ ОТВЕЧАЕМ ЗА РЕЗУЛЬТАТ!



**Профессионализм**  
Мы делаем свою работу качественно, поскольку ценим конечный результат и мнение клиентов и коллег о нашей работе.



**Эффективность**  
Достигаем заданных целей, добиваемся побед в сложных обстоятельствах.



**Надежность**  
Мы принимаем продуманные, надежные и понятные решения и отвечаем за свои слова и обещания клиентам и коллегам.

### ГЛАВНАЯ ТЕМА

## УСЛОВИЯ ЗАРОЖДЕНИЯ КОРРУПЦИИ

Одной из самых распространенных ошибок, которые могут привести к коррупционным правонарушениям, является незнание закона. Многие люди не осознают, что некоторые действия, которые они считают нормальными и привычными, на самом деле являются противоправными.



### Взятка.

Любое вознаграждение, обещание или предложение вознаграждения любому лицу за совершение каких-либо действий в пользу дающего или предлагающего. Дача взятки, равно как и ее получение, является уголовным преступлением и может повлечь серьезные последствия, в том числе лишение свободы.



### Использование служебного положения в целях получения выгоды.

Требование или получение взятки, вымогательство, подкуп или злоупотребление полномочиями. Использование служебного положения для получения выгоды для себя или третьих лиц является коррупционным правонарушением.



### Нарушение конфиденциальности.

Раскрытие конфиденциальной информации без разрешения или в нарушение политики компании. Разглашение информации, в том числе и в целях получения выгоды. Необходимо беречь эту информацию и не передавать ее третьим лицам без необходимых полномочий.



### Несоблюдение правил документооборота и отчетности.

Небрежное отношение к документам и отчетности может привести к серьезным последствиям, в том числе и к коррупционным правонарушениям. Внимательно относитесь к оформлению документов и соблюдайте установленные правила отчетности.



### Утаивание фактов коррупции.

Если вам стало известно о фактах коррупции, необходимо сообщить об этом в службу безопасности (СБ) либо непосредственному руководителю. Молчание в этом случае не является решением проблемы, а, наоборот, способствует дальнейшему распространению коррупции.



### Конфликт интересов.

Ситуация, в которой личные интересы сотрудника или третьей стороны вступают в противоречие с интересами компании. Это может произойти, когда сотрудник или третья сторона имеют личную выгоду от принятия определенных решений или действий, которые могут быть вредными для компании. Подробнее о конфликте интересов читайте в этом номере.



### Незаконное использование активов.

Использование активов компании, в том числе информации, для личной выгоды или в целях, не связанных с деятельностью компании.



### Незаконные сделки.

Заключение сделок, которые нарушают закон или политику компании. Например, заключение контрактов с компаниями, которые нарушают закон или политику компании, не соответствуют интересам компании или ее целям, нарушают права третьих лиц или нарушают конфиденциальность.

В заключение хотелось бы отметить, что борьба с коррупцией является задачей не только правоохранительных органов, но и каждого гражданина. Любой из нас должен знать свои права и обязанности, правильно оформлять документы и отчетность, не превышать свои полномочия и сообщать о коррупционных правонарушениях. Только таким образом мы сможем эффективно бороться с коррупцией.

## ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Самым простым и доступным способом противодействия коррупции является информирование работодателя об угрозах сохранности имущества предприятия лично, по телефону или электронной почте. Своевременно полученная информация даст возможность создать препятствия осуществлению преступных замыслов, позволит пресечь незаконные действия и минимизировать ущерб. Умолчание о случаях и фактах совершения противоправных действий в отношении предприятия дает злоумышленникам повод думать, что их деятельность может быть безнаказанной, и подстегивает к серьезным проступкам, что впоследствии ведет к более тяжкому наказанию.

## О ЧЕМ НЕОБХОДИМО СООБЩИТЬ РАБОДАТЕЛЮ

Есть противоправные действия, наносящие ущерб компании, о которых необходимо информировать.

К противоправным действиям, совершаемым в отношении предприятия, о которых необходимо сообщать работодателю, относят:



### Мелкие хищения и кражи.

Действия по хищению имущества предприятия, совершаемые как работниками, так и посторонними лицами. Предметы посягательств – это материалы, оборудование, инструменты, приборы, механизмы, офисные принадлежности, мебель и оргтехника, автотранспорт и прочее.



### Мошеннические действия.

Действия по обману руководства предприятия с целью незаконного обогащения в виде премии; дохода от сокрытия недостачи или перерасхода товарно-материальных ценностей (ТМЦ) и иного имущества; дохода от вывода денежных средств предприятия. Мошеннические действия осуществляются путем предъявления поддельных или подложных справок о болезни, беременности или получении травм на производстве; актов выполненных работ и поставок; векселей; ценных бумаг; путевых листов; авансовых отчетов; документов о финансовом состоянии предприятия; аудиторских отчетов; отчетов об объеме выполненных персоналом работ; оценок стоимости имущества или предметов залога; инвентаризационных документов и прочего.



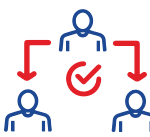
### Присвоение или растрата.

Действия по хищению имущества предприятия, вверенного виновному, с целью обращения имущества или дохода от его реализации в пользу виновного. Предметы посягательств – это материалы, оборудование, инструменты, приборы, механизмы, офисные принадлежности, мебель и оргтехника, автотранспорт и прочее.



### Причинение имущественного ущерба путем обмана или злоупотребления доверием.

Действия по использованию вверенного виновному имущества и должностных полномочий (специальной техники, механизмов и оборудования, площадей предприятия, а также сил работников предприятия) путем обмана работодателя для извлечения личной выгоды виновного.



### Злоупотребление полномочиями.

Действия лица, выполняющего управленческие функции на предприятии, по использованию своих полномочий вопреки законным интересам предприятия и в целях извлечения выгоды и преимуществ для себя или других лиц либо нанесения вреда другим лицам. Это умышленные действия, которые могут совершаться путем заключения заведомо невыгодных для предприятия договоров, подделки финансово-отчетных документов, выдачи распоряжений, наносящих существенный ущерб предприятию в корыстных целях виновного.

## СПОСОБЫ И КАНАЛЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ

Работники могут сообщить об имеющихся на предприятии нарушениях, хищениях или коррупционных проявлениях следующими способами:



своему непосредственному руководителю, руководителю службы безопасности управляющей организации, главному управляющему директору;



по телефонному номеру линии «АНТИКРИМИНАЛ» «РКС-Холдинга»: 8-800-250-92-34;



по электронной почте anticriminal@roscomsys.ru;



почтовой корреспонденцией или лично по адресу 115054, Москва, ул. Бахрушина, д.18, стр.3.

«РКС-Холдинг» и управляющие организации гарантируют конфиденциальность обрабатываемой информации и неразглашение сведений о личности работников, обращающихся по линии «АНТИКРИМИНАЛ».

## ВАЖНО ЗНАТЬ: РАБОТНИК МОЖЕТ ОБРАТИТЬСЯ АНОНИМНО.

## ДЕЙСТВИЯ С СООБЩЕНИЯМИ

Сообщения, содержащие информацию о противоправных действиях по линии «АНТИКРИМИНАЛ», передаются руководителю службы безопасности «РКС-Холдинга» для принятия решения:



- о проведении служебной проверки службой безопасности «РКС-Холдинга»;
- о проведении служебной проверки службой безопасности предприятия.



Служебная проверка проводится в течение 30 дней.

По результатам проверки и анализа полученных документов служба подготавливает заключение о служебной проверке.



Заключение о результатах служебной проверки службы безопасности направляется генеральному директору «РКС-Холдинга» для вынесения решения о:

- принятии мер по привлечению к ответственности лиц, виновных в выявленных нарушениях;
- поощрении лиц, предоставивших информацию, послужившую основанием для проведения служебной проверки;
- проведении дополнительной проверки;
- списании за отсутствием подтверждения информации о коррупционных проявлениях.

## МЫ ОДНА КОМАНДА!



### Командность

Мы работаем на одну цель и руководствуемся выгодой для компании. Поддерживаем, ценим и уважаем друг друга, делимся опытом и знаниями.



### Честность

Мы ценим прозрачные и понятные решения, открытые отношения и конструктивное обсуждение, а не замалчивание проблем.

## МЫ НЕ СТОИМ НА МЕСТЕ!



### Развитие

Мы смотрим в будущее и каждый день стремимся сделать шаг к улучшению. Мы хотим быть первыми в технологиях и лучшими в нашей отрасли!

ГЛАВНАЯ ТЕМА

# ПРЕСТУПЛЕНИЕ И НАКАЗАНИЕ

## НАШИ КОЛЛЕГИ ПРОТИВ КОРРУПЦИИ

За первое полугодие 2024 года службами безопасности (СБ) «РКС-Холдинга» и управляющих организаций выявлено и пресечено 36 фактов антикорпоративных действий со стороны менеджеров.

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННЫХ

**22** СЛУЖЕБНЫХ ПРОВЕРОК

**16** РАБОТНИКОВ УВОЛЕНА,

**48** СОТРУДНИКОВ ПРИВЛЕЧЕНЫ К ДИСЦИПЛИНАРНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

ПРЕДОТВРАЩЕН УЩЕРБ НА СУММУ БОЛЕЕ **17** МЛН РУБ.

ВОЗМЕЩЕН УЩЕРБ НА СУММУ ОКОЛО **1** МЛН РУБ.

Вот несколько ярких случаев противостояния коррупции из опыта службы безопасности:



### Организовал безучетное потребление

Службой безопасности была получена информация о незаконной деятельности начальника отдела энергоресурсов одного из обществ с использованием служебного положения, а именно о получении денежных средств от потребителя за сокрытие сведений о безучетном потреблении.

С целью подтверждения указанной информации и сбора доказательств СБ проведены мероприятия, в результате которых получены неопровержимые сведения о причастности сотрудника к коррупционной деятельности.

В результате по материалам службы в отношении начальника отдела учета энергоресурсов управлением Следственного комитета России возбуждено уголовное дело (УД) по ч. 7 ст. 204 УК РФ (коммерческий подкуп). Обвинительное заключение утверждено прокурором, материалы УД направлены в суд.

В октябре городским судом вынесен обвинительный приговор, подсудимый вину признал. С учетом деятельного раскаяния обвиняемого и его сотрудничества со следствием, вероятно, судом будет назначено наказание в виде штрафа и лишения права занимать руководящие должности.

**Трудовые отношения расторгнуты.**



### Бани и автомойки в деле

СБ была получена информация о том, что сотрудники инспекторской группы управляющей организации незаконно получают от ряда частных предпринимателей значительные денежные средства за сокрытие реальных показателей расходования поставляемого организацией ресурса - холодного водоснабжения и водоотведения - на объекты их коммерческой деятельности (бани, автомойки и т. д.).

По материалам службы правоохранительными органами возбуждено уголовное дело по ч. 7 ст. 204 УК РФ (коммерческий подкуп), доказаны дополнительные эпизоды преступной деятельности. Ущерб только по одному эпизоду составил не менее 500 тыс. рублей.

Проведены обыски на рабочем месте, в квартире, осуществлены выемки документов, содержащих сведения о начислении и расходе коммунальных ресурсов, проведены осмотры приборов учета на коммерческих объектах - потребителях, допрошены представители предприятия.

Материалы УД с обвинительным заключением направлены в суд на рассмотрение, проводятся заседания суда. По результатам рассмотрения уголовного дела судом будет вынесен обвинительный приговор с реальным сроком лишения свободы.



### Завышение стоимости строительно-монтажных работ

Службой безопасности проведена проверка по факту нарушений со стороны должностных лиц общества при приемке выполненных строительно-монтажных работ у подрядной организации по мероприятию инвестиционной программы.

Принятые работы были зафиксированы в акте выполненных работ, соответствующие документы подписаны ответственными лицами, проведены в бухгалтерском учете и направлены для проведения расчетов с подрядчиком.

Вместе с тем СБ осуществлен выезд на объект для фиксации фактически выполненных работ и их сравнения с закрытым актом.

В результате задокументировано несоответствие установленного оборудования и принятого к учету по акту. Завышение стоимости составило более 7 млн рублей.

Таким образом, из-за должностной халатности ответственных лиц при осуществлении приемки выполненных работ были созданы реальные уголовно-правовые и финансовые риски для предприятия и холдинга.

В результате проделанной службой безопасности работы акт скорректирован, предотвращен ущерб на сумму 7,43 млн рублей.



### Продажа излишков третьим лицам

СБ выявлена схема хищения асфальто-бетонной смеси (АБС), предназначенной для восстановления дорожного покрытия. С целью хищения ответственные руководители управляющей организации (УО) во взаимодействии с неустановленными сотрудниками предприятия-поставщика создавали излишек АБС, отражая в первичных бухгалтерских документах завышенные объемы расхода материала.

Образовавшиеся излишки АБС реализовывались третьим лицам, а вырученные денежные средства распределялись между работниками УО и предприятия. По результатам предварительной проверки СБ недостача составила 735 тонн, а сумма причиненного ущерба - более 2,5 млн рублей.

С целью возмещения причиненного ущерба и для документирования преступной деятельности фигурантов СБ установлено взаимодействие с правоохранительными органами. В результате совместных мероприятий возбуждено уголовное дело по ч. 4 ст. 159 УК РФ (мошенничество, совершенное в особо крупном размере). В рамках расследования УД предъявлено обвинение двум сотрудникам УО.

При рассмотрении материалов уголовного дела в суде обвиняемые признали вину и добровольно возместили причиненный УО ущерб в полном размере.

С учетом раскаяния и возмещения ущерба судом вынесен обвинительный приговор, бывшим сотрудникам УО назначено наказание в виде 2,5 года и двух лет условного срока.



### Бдительность помогла обнаружить ущерб

Службой безопасности РКС инициирована служебная проверка информации, полученной от анонимного источника по линии «АНТИ-КРИМИНАЛ», о возможных случаях хищения товарно-материальных ценностей (ТМЦ) со стороны руководителя дирекции общества.

В ходе проверки первоначально полученная информация от источника о сумме нанесенного действиями должностного лица ущерба не подтверждена.

Однако выявлено системное неисполнение должностными лицами управляющей организации требований приказа «Об организации входного контроля ТМЦ» и отсутствие мер, направленных на исправление ситуации.

Указанные действия должностных лиц приводили к ущербу. Контрольное взвешивание поставленной партии ТМЦ показало недосвес одной машины более тонны на сумму 14,4 тыс. рублей по сравнению с закрывающими документами. Необходимая маркировка товара, требуемая по условиям договора, отсутствовала.

Указанный ущерб в ходе проверки предотвращен, первичные документы не приняты к учету, в адрес поставщика направлена претензия.

Возможно нанесенный потенциальный ущерб для УО за весь период действия договора с поставщиком мог составлять более 1 млн рублей, недосвес носил системный характер, первичные бухгалтерские документы подписывались без визуального осмотра товара.

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕРКИ РУКОВОДСТВОМ ОБЩЕСТВА ПРИНЯТЫ МЕРЫ ПО НЕДОПУЩЕНИЮ УЩЕРБА В БУДУЩЕМ.**



## Уважаемые коллеги!

Сообщаем о возобновлении атак мошенников на наших сотрудников в мессенджерах WhatsApp и Telegram, а также социальных сетях.

Злоумышленники используют поддельные аккаунты, рассылают сообщения, маскируя их под чаты с коллегами.

Напоминаем, что в случае получения вами подобных сообщений не открывайте вложения, не переходите по ссылкам, не вступайте в переписку.

**Настоятельно просим быть осторожными и проявлять бдительность!**

# Конфликт интересов – ЧТО ЭТО?



## Когда он возникает? С чем он связан?

Многие знают, что в большинстве компаний совместная работа родственников не приветствуется. Компания должна быть в курсе таких ситуаций и иметь возможность оценить риск конфликта интересов.

Сотрудники не могут принимать решения о премировании родственников, проводить проверки в подразделении, в котором работает родственник.

## НЕСКОЛЬКО ВАЖНЫХ УТОЧНЕНИЙ В СФЕРЕ КОМПЛАЕНС

Работа по совместительству и занятие предпринимательской деятельностью прямо не запрещены, однако сотрудники не могут осуществлять стороннюю деятельность в ущерб своим служебным обязанностям.


Работникам разрешается принимать скромные и уместные подарки от деловых партнеров, если такой подарок не приурочен к ведению переговоров, процессу принятия решений, подписанию договоров или иным деловым встречам в ходе ведения бизнеса с этим лицом.


## ВАЖНО РАСКРЫВАТЬ ВСЕ КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ, ЧТОБЫ МОЖНО БЫЛО ПРЕДВИДЕТЬ ЛЮБЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИЗБЕГАТЬ ИХ.

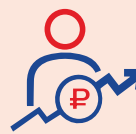
Так, в ситуации заключения брака между сотрудниками компании необходимо заполнить декларацию о конфликте интересов. При возникновении вопросов необходимо обратиться к руководителю направления.




## ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ НАЛИЧИЯ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ ЗАДАЙТЕ СЕБЕ СЛЕДУЮЩИЕ ВОПРОСЫ:

 Влияют ли мои личные интересы или могут ли они повлиять на мою способность принимать объективные деловые решения?

 Получу ли я личную выгоду или создается впечатление такой выгоды в результате моих действий/бездействия?

 Получит ли выгоду мой родственник или друг либо создается впечатление такой выгоды для них в результате моих действий/бездействия?

 Заставляет ли меня данная ситуация ставить свои собственные интересы выше интересов компании? Создается ли такое впечатление?

**ЕСЛИ ВЫ ОТВЕТИЛИ «ДА» НА ЛЮБОЙ ИЗ ВОПРОСОВ, У ВАС ЕСТЬ КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ, КОТОРЫЙ СЛЕДУЕТ РАСКРЫТЬ РУКОВОДИТЕЛЮ.**

## ПРИ ЗАНЯТИИ СТОРОННЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПРОВЕРЬТЕ СЕБЯ ПО ЧЕК-ЛИСТУ:

**1** Как много времени занимает моя дополнительная деятельность, мешает ли это моей основной работе в «РКС-Холдинге»?

**2** Занимаюсь ли я своей дополнительной деятельностью в рабочее время и на территории компании?

**3** Влияет ли на выполнение моих должностных обязанностей в «РКС-Холдинге» и наносит ли ущерб имиджу и интересам компании моя дополнительная деятельность?

**4** Продвигаю ли я свои услуги на территории «РКС-Холдинга», использую ли свое положение и возможности в холдинге для продвижения услуг в компании?

**5** Стала ли моя дополнительная деятельность доступной с учетом занимаемого положения в «РКС-Холдинге»?

**6** Использую ли я деловые связи и возможности, возникающие на занимаемой должности в «РКС-Холдинге», для своей дополнительной деятельности?

**7** Соблюдаю ли я правила охраны инсайдерской и иной конфиденциальной информации «РКС-Холдинга», ставшей мне известной в процессе исполнения должностных обязанностей?

**8** Использую ли я имущество «РКС-Холдинга» при занятии своей дополнительной деятельностью?

**ЕСЛИ ВЫ ОТВЕТИЛИ «ДА» ИЛИ «Я НЕ УВЕРЕН» НА КАКОЙ-ЛИБО ИЗ ЭТИХ ВОПРОСОВ, ОБРАТИТЕСЬ К РУКОВОДИТЕЛЮ ДЛЯ ОЦЕНКИ РИСКА КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ.**

### КОММУНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

КОРПОРАТИВНАЯ ГАЗЕТА КОМПАНИИ  
«РОССИЙСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»

НОЯБРЬ/2024

Тираж: 999 экз.

Главный редактор:  
Игорь Волобуев, директор  
по стратегическим коммуникациям РКС

Над номером работали:  
Игорь Бессуднов, Дарья Самарина,  
Виктория Лавлинская.

Газета подготовлена при участии  
коммуникационной группы PRСВ Group  
[www.prcb.ru](http://www.prcb.ru)

e-mail: [call@prcb.ru](mailto:call@prcb.ru)

Макет: PRСВ Group

Автор: Павел Краминов

Редакция ждет ваши отзывы,  
предложения, материалы по адресу:  
[press-center@roscomsys.ru](mailto:press-center@roscomsys.ru)

Электронная версия издания размещена  
на сайте РКС: [www.roscomsys.ru](http://www.roscomsys.ru) в разделе  
«Пресс-центр > Коммунальный стандарт»