

Приложение №1 к Регламенту по обеспечению работников ОАО "РКС" и управляемых обществ ОАО "РКС" компьютерной и офисной техникой

## ИТ-стандарты

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данные Стандарты определяют:

- перечень оборудования, допустимого к приобретению и эксплуатации в Обществе, а также его технические характеристики;
- перечень системного и прикладного программного обеспечения, допустимого к установке на компьютерах пользователей и серверах;
- типовые форматы данных офисных документов;
- типовые ИТ-сервисы, предоставляемые пользователям.

Стандарты распространяются на всех работников Общества, в том числе проходящих испытательный срок и работников Общества, работающих вне офиса Общества.

Выбор бренда должен быть обоснован наличием сервиса и расходных материалов в регионе.

Данные Стандарты не являются основанием для замены исправного эксплуатируемого оборудования, а также не запрещают закупку дополнительного клиентского оборудования.

Данные Стандарты не являются основанием в отказе в ремонте и модернизации эксплуатируемого оборудования.

Любое другое компьютерное и офисное оборудование приобретается только по согласованию с Директором по ИТ.

## 2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТИПОВОГО КОМПЬЮТЕРНОГО И ОФИСНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Код	Тип устройства	Функциональное назначение	Технические характеристики	Значение	Модель / платформа
<b>АРМ</b>					
АРМ – комплект, состоящий из системного блока, монитора, клавиатуры и мыши, предназначенный для оснащения рабочих мест. Подразделяется на 5 категорий: офисные ПК, ноутбуки, терминалы (тонкие клиенты), ПК специального назначения, ультрабуки.					
АРМ1	Офисный ПК	Персональный компьютер для оснащения стандартного рабочего места сотрудника. Имеет конфигурацию, сбалансированную по показателю цена / производительность и мощность, достаточную для выполнения типичных офисных задач.	Центральный процессор Оперативная Память Жесткий диск Видео-Карта Сетевой Адаптер Блок питания Предустановленная ОС Клавиатура Мышь лазерная Монитор	Intel Pentium G 2.6 - 3.2 GHz 8 GB 120Gb SSD / 500GB SATA* Встроенная 100Mbit/1 Gbit 300 - 450W Microsoft Windows 7 Pro x64 (OEM) USB 2 клавиши, колесо прокрутки, USB монитор из MON1	по результатам конкурса
АРМ2	Ноутбук	Мобильный компьютер, приобретаемый для сотрудников в связи с разъемным характером их работы, либо в имиджевых целях	Центральный процессор Оперативная Память Жесткий диск Видео-Карта Сетевой Адаптер Монитор Предустановленная ОС	Core i3 2.0 - 2.4 GHz 8 GB 250 - 500 GB SATA Встроенная 100Mbit/1 Gbit, WIFI 15.6" Microsoft Windows Pro (OEM)	HP ProBook 4540s (LY474EA)
АРМ3	Терминал (тонкий клиент)	Компактный бездисковый компьютер, предназначенный для получения информации, предварительно обработанной на серверах	Технические характеристики определяются отдельно в каждом случае, исходя из назначения оборудования		HP t5335z
АРМ4	ПК специального назначения (промышленный ПК)	Специальный компьютер для оборудования производственных систем, технологических линий и в прочих случаях, когда применение ПК стандартных конфигураций по техническим или иным причинам не представляется возможным или является нецелесообразным	Технические характеристики определяются отдельно в каждом случае, исходя из назначения оборудования		
АРМ5	Ноутбук промышленного назначения	Ноутбук с ударопрочным корпусом для работы технических специалистов при выезде на объект	Центральный процессор Оперативная Память Жесткий диск Видео-Карта Сетевой Адаптер Монитор Предустановленная ОС	Core Duo 1660 MHz 512 MB DDR2 80 GB Встроенная 1000Mbit 13.3 WinXP Prof	Panasonic TOUGHBOOK CF-30

\* - по согласованию с ИТ РКС возможно использование жестких дисков вместо SSD

## Мониторы

MON- монитор может закупаться как в составе АРМ, так и отдельно					
MON1	Офисный монитор	Стандартный офисный монитор для оснащения рабочих мест сотрудников	Диагональ Разрешение Покрывание экрана	21,5" 1920x1080 матовое	Samsung S22A350N Samsung S22C450B DELL P2212H
MON2	Офисный ТВ	ТВ для отображения данных телеметрии/альтернатива проектору в случае отсутствия возможности установки проектора в помещении	Диагональ Разрешение Покрывание экрана	32-50" 1920x1080 матовое/глянцевое	Samsung UE32F6400 Samsung UE42F5300 Samsung UE50ES5507

## Сервера

СРВ – сервера различной мощности под установку в стойку или башенные. Конфигурация сервера может различаться в зависимости от планируемой нагрузки. Подразделяется на 3 категории: от башенного сервера малой мощности до самых производительных решений для установку в стойку.					
СРВ1	Начальный сервер	Башенный сервер малой и средней мощности для размещения вне стойки в малых или удаленных офисах.	DELL T320		
СРВ2	Стандартный сервер	Сервер малой и средней мощности для установки в стойку (1U).	DELL R320		
СРВ3	Сервер увеличенной мощности	Сервер средней и высокой мощности для установки в стойку (2U). Рекомендован для виртуализации.	DELL R620 / R720 / R820		
СРВ4	Сервер-лезвие в действующее шасси / Дисковая полка расширения	Унаследованная конфигурация.	поддерживаемые модели того же вендора		

## ИБП

ИБП - источник бесперебойного питания различной мощности для установку в стойку или отдельно стоящий. Мощность ИБП может различаться в зависимости от планируемой нагрузки. Подразделяется на 2 категории: от стационарного для установки вместе с ПК до стоечный вариантов наивысшей мощности.					
ИБП1	ИБП для рабочего места	ИБП для стандартного рабочего сотрудника.	APC Back-UPS CS 500VA 230V		
ИБП2	ИБП для сервера	ИБП для серверов в стойку разной мощности.	APC Smart-UPS XL 3000VA RM APC Smart-UPS RT 8000VA RM APC Smart-UPS RT 10000VA RM		

Код	Тип устройства	Функциональное назначение	Модель / платформа
<b>Принтеры</b>			
В качестве принтеров, применяемых для оснащения всех рабочих групп/подразделений, используются черно-белые принтеры формата А4. При выборе принтера для коллективной работы следует отдавать предпочтение принтерам с сетевым интерфейсом. Для подключения персональных принтеров используется USB-интерфейс.			
ПР1	Принтер для рабочих групп	Основной офисный принтер. Устанавливается в отделах и открытых пространствах (OpenSpace) для коллективной работы сотрудников Кол-во копий в месяц: 275000	HP LaserJet Enterprise 600 M602dn Kyocera FS-4300DN
ПР2	Принтер для рабочих групп	Офисный принтер для печати документов формата А3. Устанавливается в отделах и открытых пространствах (OpenSpace) для коллективной работы сотрудников Кол-во копий в месяц: 150000	ЧБ-HP LaserJet Enterprise 700 Printer M712dn (CF236A) ЧБ-Kyocera FS-6970DN ЦБ-HP Color LaserJet Professional CP5225dn (CE712A) ЦБ-HP OfficeJet 7000 (C9299A)
ПР3	Принтер для рабочих групп	Офисный принтер для малых рабочих групп для печати формата А4. Устанавливается в отделах и открытых пространствах (OpenSpace) для коллективной работы сотрудников. Кол-во копий в месяц: 100000	ЧБ-HP LaserJet Enterprise P3015dn ЦБ-HP LaserJet Enterprise M551n
ПР4	Персональный принтер	Настольный принтер для индивидуального использования. Устанавливается в кабинетах руководителей Кол-во копий в месяц: 50000	ЦБ-Kyocera FS-C5350DN HP LaserJet Pro 400 M401a Kyocera FS-1320D

<b>МФУ</b>			
Многофункциональные устройства сочетают функцию печати с одной или несколькими другими функциями (сканер, копир, факс, модем). Комплектование МФУ отдельных подразделений/рабочих групп производится только в случае постоянной производственной необходимости и/или в целях безопасности (например, для предотвращения выноса оригиналов с места хранения).			
МФУ1	ЧБ широкоформ. МФУ для рабочих групп	Офисное МФУ для печати документов формата А3. Устанавливается в отделах и открытых пространствах (OpenSpace) для коллективной работы сотрудников Кол-во копий в месяц: 175000	HP LaserJet Enterprise M4555f (настольное) Kyocera FS-6525MFP (настольное) HP LaserJet Enterprise 700 M725f (напольное) / Samsung CLX-9201NA Kyocera TASKalfa 3500i (напольное)
МФУ2	ЧБ МФУ для малых рабочих групп	Офисное МФУ для малых рабочих групп или индивидуального использования. Кол-во копий в месяц: 75000	HP LaserJet Enterprise 500 MFP M525f (CF117A) Kyocera FS-1135MFP
МФУ3	Цветной МФУ для рабочих групп	Офисное МФУ. Устанавливается в отделах и открытых пространствах (OpenSpace) для коллективной работы сотрудников Кол-во копий в месяц: 120000	HP LaserJet Enterprise 700 color MFP M775f (CC523A) Kyocera TASKalfa 3050ci

<b>Сканеры</b>			
Сканерами оснащаются рабочие места сотрудников, чья деятельность связана с оцифровкой печатных материалов для последующей обработки, либо архивного хранения. При необходимости приобретения сканера, следует рассматривать возможность приобретения многофункционального устройства для последующего исполнения функций принтера/копира			
СК1	Планшетный сканер	Сканер документов для перевода печатных изображений и текста в электронный формат	Epson Perfection V370 Photo

<b>Телефонные аппараты</b>			
Рабочие места работников Общества комплектуются аналоговыми телефонами. При обосновании производственной необходимости сотруднику может быть выделен радиотелефон стандарта 900MHz или DECT. Рабочие места Функциональных Директоров и начальников отделов, к ним приравненных, комплектуются цифровыми системными телефонами. Рабочие места секретарей оснащаются цифровыми системными телефонами и консолями быстрого набора			
ТЕЛ1	Аналоговый телефон	Стандартный офисный телефон	Panasonic KX-TS2363
ТЕЛ2	Системный телефон	Офисный телефон с расширенным функционалом	Panasonic KX-DT346RU
ТЕЛ3	Беспроводной радиотелефон	Офисный телефон стандарта DECT, не привязанный к рабочему месту сотрудника	Panasonic KX-TG6481
ТЕЛ5	Сотовый телефон	Стандартный офисный сотовый телефон	Nokia 105

<b>Проекторы</b>			
Переговорные комнаты могут оснащаться проекторами для показа изображений на большом экране во время совещаний			
ПРО1	Проектор	Проектор для проведения презентаций в переговорных комнатах	BenQ MW519

<b>Камеры</b>			
КАМ1	Камера для ВКС	Веб-камера для оснащения переговорных комнат с целью проведения видеоконференций	Logitech HD Pro Webcam C920

<b>Спикерфон</b>			
СПФ1	Спикерфон для конференций	Спикерфон для оснащения переговорных комнат с целью проведения аудио/видео конференций	Konftel 300 Опция: выносной микрофон (2 шт. в комплекте)

<b>Маршрутизаторы</b>			
МРШ1	Cisco 2900 Series	Маршрутизатор для доступа в Интернет, связи с РКС (поддержка модуля S-Terra)	Cisco 2911/K9, Cisco 2921/K9, Cisco 2951/K9

<b>Прочие устройства</b>			
Приобретение и оснащение рабочих мест прочими устройствами, не оговоренными в данном стандарте, осуществляется только по согласованию с Директором по ИТ			

### 3. ОСНАЩЕНИЕ РАБОЧИХ МЕСТ КОМПЬЮТЕРНЫМ И ОФИСНЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ

№	Рабочее место	Оборудование
1	Стандартное офисное рабочее место	АРМ, аналоговый телефон, принтер для рабочих групп в шаговой доступности
2	Рабочее место секретаря	АРМ, цифровой телефон, МФУ, радиотелефон.
3	Рабочее место для руководителя в ранге директора/начальника управления	АРМ, цифровой системный телефон, персональный принтер
4	Рабочее место для работы с ГИС/САПР	АРМ с диагональю монитора более 21,5", аналоговый телефон, принтер для массовой печати либо для рабочих групп в шаговой доступности
5	Переговорная комната	АРМ (офисный ПК или ноутбук), проектор, экран, система аудиоконференций (с дополнительными микрофонами), веб-камера

### 4. СИСТЕМНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ \*

№	Функция ПО	Используемое ПО
1	Серверная операционная система	MS Windows Server 2008R2
2	Клиентская операционная система	Microsoft Windows 7 Pro x64 (OEM)
3	Офисные приложения	MS Office Professional/Standard 2007 и выше, MS Visio Professional 2007 и выше, MS Project Professional 2007 и выше
4	Сервер баз данных	MS SQL Server 2008 R2

\* Прикладное ПО - см. в разделе 6. "Типовые ИТ-сервисы"

## 5. ТИПОВЫЕ ФОРМАТЫ ДАННЫХ

№	Данные	Формат
1	Текстовые документы	doc, docx (doc только для открытия старых документов)
2	Таблицы	xls, xlsx (xls только для открытия старых документов)
3	Презентации	ppt, pptx (ppt только для открытия старых документов)
4	Схемы	vsd, dwg (DWG Viewer для просмотра)
5	Сканы документов	pdf (ч/б, 300 dpi, со сжатием, в правильной ориентации), djvu (для просмотра используется программа WinDjView)
6	Электронные архивы	zip, rar, 7z

## 6. ТИПОВЫЕ ИТ-СЕРВИСЫ

№	Наименование	Описание
1	Бухгалтерский учет	1С "Бухгалтерия" 2.0, Сервер 1С8.2
2	Учет зарплаты и кадров	1С:Зарплата и управление Персоналом"
3	Система бюджетирования	Prophix
4	Корпоративная электронная почта	IBM Lotus Domino/Notes 8.5.2 и выше
5	Система электронного документооборота	На базе IBM Lotus Domino/Notes
6	Справочно-правовые системы	"Консультант"
7	Доступ в сеть Интернет/VPN-каналы с ОАО РКС	На базе маршрутизаторов Cisco
8	Внутренняя и междугородная телефонная связь	На базе ATC Panasonic TDA/TDE
9	Внутренняя радиосвязь в офисе	Микросотовая связь (DECT) на базе оборудования Panasonic
10	Беспроводное подключение к локальной сети	Wi-Fi точки доступа
11	Корпоративный прокси-сервер	MS Forefront TMG
12	Селекторные совещания	На базе Asterisk
13	Аудиоконференции	На базе оборудования Konfel
14	Видеоконференции	На базе TrueConf Server
15	IP-телефония	VoIP-телефония на базе ATC Panasonic TDA/TDE
16	Корпоративный FTP-сервер	На базе Microsoft IIS
17	Система резервного копирования	Symantec Backup Exec (сервер + ленточная библиотека)
18	Система восстановления файлов	Undelete Server
19	Системы криптографической защиты	Aladdin Secret Disc Server, PGP
20	Корпоративный антивирус	Symantec Endpoint Protection, Kaspersky Endpoint Security for Business, NOD Antivirus
21	Обновление программного обеспечения	Microsoft WSUS
22	Учет и обработка заявок от пользователей	На базе AdventNet ServiceDesk Plus
23	Учет ИТ-активов	1С, AdventNet ServiceDesk Plus
24	Мониторинг ИТ-систем	На базе Zabbix
25	Статистика (Интернет, телефония, СКУД)	MS SQL Server
26	Подготовка смет	Программный Комплекс ГРАНД-Смета