



Коммунальный

20 лет
в отрасли

2023
СЕНТЯБРЬ

КОРПОРАТИВНАЯ
ГАЗЕТА

СТАНДАРТ

ГЛАВНАЯ ТЕМА

ЦИФРОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ PKS

КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ АТАК И ВИРУСОВ?



Обстановка в области ИТ-безопасности в России и мире в последние годы существенно изменилась. Развитие информационных технологий и цифровизация процессов привели к увеличению угроз и рисков в сфере кибербезопасности. В этом выпуске мы обсудим, почему защита данных компании становится все более важной задачей, как PKS адаптируются к новым реалиям, какие простые требования необходимо соблюдать, чтобы обеспечить защиту личных данных и данных компании.



Александр Чеботарев,
начальник управления
информационной
безопасности
ГК «Российские
коммунальные
системы»:

В мире наблюдается значительный рост числа и сложности кибератак, которые становятся все более изощренными и трудно детектируемыми. Киберпреступники стали использовать новые методы и инструменты, такие как атаки на интернет вещей (IoT)¹, фишинг (англ. phishing, от fishing - рыбная ловля, выуживание и password - пароль. Вид интернет-мошенничества, цель которого - получить идентификационные данные пользователей. Сюда относятся кражи паролей, номеров кредитных карт, банковских счетов и другой конфиденциальной информации. - Прим. ред.), программы-шифровальщики и атаки на блокчейн²-технологии. Это создает большие риски для компаний, правительственных учреждений и обычных пользователей.

Кибератакам подвергаются не только крупные компании, жертвами также могут стать малые и средние предприятия. Прохождение защитного контура может привести к утечке конфиденциальной информации, нарушению работоспособности систем, финансовым потерям и репутационным проблемам.

Чего можно избежать, если следовать простым правилам информационной безопасности

Несмотря на информирование сотрудников о возможных хакерских угрозах, многие считают, что им никогда не придется лично столкнуться со злоумышленниками, и игнорируют рекомендации по соблюдению мер предосторожности. Так, во втором квартале 2023 года два предприятия «PKS-Холдинга» подверглись атакам.

В PKS была создана комиссия, которая провела расследование. Согласно его результатам, наиболее вероятной причиной одного из инцидентов явилось получение сотрудником вредоносного входящего письма, взаимодействие с которым позволило злоумышленникам проникнуть в корпоративную сеть в обход средств защиты. Ввиду того что программное обеспечение и операционная система на компьютере устаревшие, злоумышленникам удалось поднять привилегии³ с пользовательских до административных и открыть доступ ко всей информационной системе компании.

В результате фишинговой атаки был заблокирован доступ к информационным ресурсам пяти серверов и 32 компьютерам сотрудников, что повлекло негативные последствия при потере и восстановлении данных.

В связи с этими событиями и трендом растущих угроз в сфере кибербезопасности в целом запланировано и реализуется дополнительное оснащение инфраструктуры всего холдинга средствами защиты.

Кибербезопасность является критически важной для нашей компании по нескольким причинам:



Защита конфиденциальности: в PKS, как и во многих других компаниях, хранят большое количество чувствительной информации, включая персональные данные клиентов, финансовые сведения и интеллектуальную собственность. Утечка таких данных может привести к материальному ущербу и потере доверия клиентов.



Обеспечение бесперебойной работы: кибератаки могут нарушить функционирование информационных систем и сервисов. Это, в свою очередь, приведет к остановке технологических и бизнес-процессов, сбоям в критически важных системах компании и общей негативной имиджевой репутации.



Соответствие законодательству: в России существуют законы и нормативные акты, которые регулируют безопасность данных и информационных систем. Несоблюдение требований информационной безопасности может привести к финансовым потерям в виде штрафов, а также уголовной ответственности.

Включая финансовые убытки, негативный имидж, утрату конфиденциальных данных, угрозу безопасности персонала и нарушение законодательства. Кроме того, восстановление нарушенных систем и возвращение доверия клиентов может потребовать значительных усилий и ресурсов. ●

¹ Интернет вещей - это система взаимосвязанных вычислительных устройств, которые могут собирать и передавать данные по беспроводной сети без участия человека. Речь идет не только о ноутбуках и смартфонах. Почти все устройства с кнопкой включения/выключения потенциально могут подключиться к интернету и стать частью интернета вещей. Например, частью интернета вещей может стать человек с имплантом для мониторинга сердца, камера, ведущая наблюдение за жизнью диких животных в прибрежных водах, или автомобиль со встроенными датчиками, предупреждающими водителя о потенциальных рисках. По сути, это может быть любой объект, которому можно назначить сетевой адрес (IP-адрес) и который может передавать данные по сети.

² Блокчейн - технология шифрования и хранения данных (реестра), которые распределены по множеству компьютеров, объединенных в общую сеть. Блокчейн - это цифровая база данных информации, которая отражает все совершенные транзакции.

³ «Повышением привилегий» называют ситуацию, когда пользователь компьютерной системы каким-либо образом повышает свои полномочия в этой системе (другими словами: получает возможность делать то, чего прежде делать не мог).

МЫ ОТВЕЧАЕМ ЗА РЕЗУЛЬТАТ!



Профессионализм
Мы делаем свою работу качественно, поскольку ценим конечный результат и мнение клиентов и коллег о нашей работе.



Эффективность
Достигаем заданных целей, добиваемся побед в сложных обстоятельствах.



Надежность
Мы принимаем продуманные, надежные и понятные решения и отвечаем за свои слова и обещания клиентам и коллегам.

ГЛАВНАЯ ТЕМА

Как обезопасить компьютер на работе и дома

Вы заметили подозрительную активность на своем рабочем/домашнем компьютере или в сети?



1 Сообщите об инциденте своему ИТ-отделу или ответственному за безопасность. Чем быстрее они узнают о проблеме, тем быстрее будут приняты необходимые меры. Не пытайтесь самостоятельно устранить проблему, если вы не являетесь экспертом в области кибербезопасности. Необходимо доверить решение этого вопроса профессионалам.



2 Смените все пароли для своих учетных записей, связанных с вашим компьютером. Если злоумышленниками были установлены кейлогеры (кейлогер - клавиатурный шпион - позволяет хакерам получать любую конфиденциальную информацию, в том числе платежные данные пользователя. - Прим. ред.) или другое программное обеспечение для записи ваших нажатий клавиш, киберпреступники могут иметь доступ к вашим паролям.



3 Пересмотрите свои личные и корпоративные аккаунты для выявления несанкционированных действий или изменений. Некоторые злоумышленники могут использовать ваше устройство в качестве точки доступа к другим аккаунтам или системам.



4 Установите антивирусное программное обеспечение или обновите текущее до последней версии. Также убедитесь, что все системные обновления установлены.



5 Будьте внимательны при открытии вложений или ссылок в электронных письмах, особенно если они отправлены с незнакомых или подозрительных адресов. Это может быть способом распространения вредоносного программного обеспечения.



6 Регулярно сохраняйте и копируйте важные файлы и данные, чтобы в случае инцидента у вас была возможность восстановления системы. Помните, что безопасность на рабочем месте и в домашней сети зависит от каждого сотрудника. Берегите свои личные данные и ресурсы компании, следуя базовым правилам и инструкциям по кибербезопасности. ●

НОВОСТИ

Калейдоскоп событий

О работе Российских коммунальных систем рассказывают наши сотрудники. Федеральный проект, первое комплексное экологическое разрешение, увеличение автопарка, экология, награждение, вручение дипломов и юбилей – темы наших новостей.

Предотвратил несчастный случай

Электромонтер Максим Ильин по итогам конкурса стал сотрудником месяца «РКС-Самара» за то, что предотвратил несчастный случай.

В июле неподалеку от насосно-фильтровальной станции (НФС-1) на улице Советской Армии чуть не произошел опасный инцидент. Сотрудник станции, электромонтер Максим Ильин, направлялся в поликлинику, когда заметил рабочих, которые раскладывали трубы в охранной зоне высоковольтной линии электроснабжения одной из станций на НФС. Несмотря на то что наш сотрудник был не при исполнении служебных обязанностей, он выяснил, что рабочие собираются вбивать столбы для установки забора в опасной близости к сетям электроснабжения. Максим Юрьевич предупредил их о смертельной опасности и необходимости согласования производства подобных работ. Затем по телефону сообщил о происходящем инженеру электроучастка НФС-1. Прибывший на место инженер запретил производство работ и определил безопасную зону установки забора.

Аналогичный случай произошел несколько лет назад здесь же, на улице Советской Армии: при установке игрового оборудования строители повредили высоковольтный кабель, вывели из работы насосы и на какое-то время стан-



ция, подающая воду в Советский, Промышленный, Кировский районы, остановилась. Только чудом никто не погиб. Потребовались срочные усилия высококвалифицированных специалистов, чтобы жители не почувствовали проблем с водоснабжением.

Это далеко не первый случай, когда строители проводят земляные работы, не думая о коммуникациях, пролегающих на глубине. Сотрудники «РКС-Самара» постоянно выявляют объекты, которые установлены на сетях. Водопроводные и канализационные трубы, газовые линии, электрокабели, тепловые потери - все это в большом количестве расположено не только на поверхности земли, но и под ней. Проведение любых строительных и ремонтных работ требует участия представителей всех ресурсных компаний: их должны вызвать на место и согласовать с ними земляное вмешательство. Проще говоря, определить, где можно копать, а где - нет.

Нет неприятным запахам

Этой весной «ПКС-Водоканал» приступил к монтажу технологии «Мокрый барьер». Поэтапно специалисты компании установили первую линию системы нейтрализации запаха на опорах вокруг иловых карт, где после очистки сточных вод хранится осадок. В июле «ПКС-Водоканал» продолжил совершенствовать работу технологии, вокруг песколовков и приемной камеры стоков смонтировали вторую линию. Вместе с этим провели модернизацию системы вентиляции главной насосной станции, которая на КОС принимает сточные воды со всего Петрозаводска.

Принцип работы «Мокрого барьера» заключается в нейтрализации запахов жидкостью, в составе которой органические соединения, эфирные масла и вода. По системе «Мокрого барьера» раствор поступает в атмосферный воздух по трубопроводу и распыляется под давлением с помощью форсунок. При этом раствор создает завесу и уничтожает, а не маскирует запах. Оборудование позволяет предотвратить распространение неприятного запаха, который образуется в процессе созревания почвогрунта.

«Мероприятия по нейтрализации запаха, которые водоканал провел на КОС за ми-



нувшие месяцы, показывают хорошие результаты. Положительный эффект применения технологии отметила не только комиссия по приемке «Мокрого барьера», но и горожане. «ПКС-Водоканал» не останавливается на достигнутом и в процессе эксплуатации продолжает совершенствовать работу системы. Сотрудники КОС практически в круглосуточном режиме фиксируют концентрацию подачи растворов, температуру воздуха, скорость и направление ветра. Вместе с этим отдельно указывают адреса, откуда поступают жалобы от населения на неприятный запах», - подчеркнул технический директор АО «ПКС-Водоканал» Виталий Остапчук.

МЫ ОДНА КОМАНДА!**Командность**

Мы работаем на одну цель и руководствуемся выгодой для компании. Поддерживаем, ценим и уважаем друг друга, делимся опытом и знаниями.

**Честность**

Мы ценим прозрачные и понятные решения, открытые отношения и конструктивное обсуждение, а не замалчивание проблем.

МЫ НЕ СТОИМ НА МЕСТЕ!**Развитие**

Мы смотрим в будущее и каждый день стремимся сделать шаг к улучшению. Мы хотим быть первыми в технологиях и лучшими в нашей отрасли!

НОВОСТИ**Петрозаводскому водоканалу – 88 лет!**

Свою историю предприятие начало в 1935 году. День рождения водоканал празднует 17 июня. Сегодня специалисты компании идут в ногу со временем: используют актуальные технологии и модернизируют инфраструктуру. За 18 лет, которые водоканал входит в группу компаний «РКС-Петрозаводск», были реконструированы водозаборные очистные сооружения, а после реновации канализационных очистных сооружений объект получил соответствие международным нормам ХЕЛКОМ.

«РКС-Водоканал» – это современное предприятие, действующее во благо горожан. В 2022 году компания приступила к реализации концессионного соглашения и на протяжении 30 лет будет работать над развитием сетей водоснабжения и водоотведения Петрозаводска. Сумма вложений в городские коммуникации за этот период составит более 5 млрд рублей. Участвует предприятие и в крупной реновации Октябрьского района, после которой один из старейших районов столицы Карелии получит современный облик.

Выпустили в реку мальков стерляди

Водные ресурсы, их сохранение и восстановление – одна из главных задач в работе «РКС-Самара». Предприятие проводит забор, подготовку, очистку и возврат воды по всем требованиям природоохранного законодательства. Поэтому компания не только рационально использует природные запасы региона, но и пополняет их: регулярно выпускает молодь рыбы в объемах, рекомендуемых специалистами.



Так, в соответствии с выполненной оценкой, в середине лета сотрудники «РКС-Самара» выпустили в Саратовское водохранилище 53 826 мальков стерляди (*Acipenser ruthenus*).

Весь процесс выпуска проходил в присутствии комиссии Волго-Камского территориального управления Федерального агентства по рыболовству.

Благоустройство может быть креативным

Золотая рыбка, 33 богатыря с Дядькой Черномором и оптимист Вовка из Тридевятого царства теперь украшают участок забора вокруг станции очистных сооружений водопровода «Подгорная» и радуют глаз прохожих.

Рисунок площадью 30 квадратных метров выполнили студенты Пензенского художественного училища. А вместо подписи – логотип «РКС-Пенза». Поверхность и сама идея такого преобразования принадлежат ресурсоснабжающей компании. Проект по креативному благоустройству своих объектов организация начала около года назад. Это уже третье по счету граффити, и все сюжеты объединяет общая тема – вода.

«Мы продолжаем наше творческое сотрудничество с Пензенским художественным училищем имени Савицкого, начатое год назад. Первым рисунком, кстати, стал первопоселенец, который вышел с привычного постамента к Суре. Эта работа располагается по соседству с новыми рисунками. В этот раз мы решили изобразить сюжеты из всеми любимых советских мультфильмов», – сообщил специалист по связям с общественностью «РКС-Пенза» Алексей Сазонов.

Как замечают в «Горводоканале», цель у проекта одна: сделать улицы Пензы и сам взгляд горожан на жизнь чуть ярче и оптимистичнее. И доказать, что жилищно-коммунальное хозяйство не синоним серости.

**«Чистая вода»: РКС объединились с общественниками**

Какие механизмы задействовать при проведении общественного мониторинга по реализации федерального проекта «Чистая вода» в Нижнеартовске, обсудили руководитель «РКС-Нижнеартовск» Максим Коротяев, а также заместитель главы города Анатолий Боков и член Общественной палаты Югры Андрей Спасибин.

В результате дискуссии определен план мероприятий и круг участников, необходимый для проведения общественного контроля. Так, проект подразумевает масштабное информирование вартовчан обо всех процессах очистки и подготовки питьевой воды, а также

проведении показательных лабораторных исследований. Кроме того, в рамках сотрудничества специалисты НКС расскажут, почему, если из крана течет грязная вода, нужно обращаться в управляющую компанию и как обезопасить себя от мошенников, обманом устанавливающих допоборудование очистки воды в домах и квартирах.

«РКС-Самара» – первые в экологии

Теперь для каждого объекта, оказывающего непосредственное влияние на окружающую среду, требуется оформить комплексное экологическое разрешение (КЭР). Получение такого документа для Городских очистных канализационных сооружений (ГОКС) – важный этап в развитии отрасли водоснабжения и водоотведения города. 11 июля 2023 года вышел приказ Росприроднадзора «О выдаче комплексного экологического разрешения» ООО «Самарские коммунальные системы».

Для того чтобы получить такое разрешение, надо было выполнить множество требований. Удовлетворение заявки на получение КЭР – результат большой совместной работы технологов, экологов, специалистов ГОКС, лабораторий, экономистов. «РКС-Самара» подготовили и подали все необходимые до-

кументы, которые прошли рассмотрение и были согласованы Росприроднадзором, Министерством промышленности и торговли РФ, Волго-Камским территориальным управлением федерального агентства по рыболовству, межрегиональным управлением Росприроднадзора по Самарской и Ульяновской областям, управлением Роспотребнадзора по Самарской области, Министерством лесного хозяйства, охраны окружающей среды и природопользования Самарской области. На сегодняшний день КЭР смогли получить только восемь ресурсных предприятий в стране: из Ивановской области, Ижевска, Москвы, Санкт-Петербурга, Казани, Барнаула, Самары и Тольятти.

«РКС-Самара» – первое предприятие в контуре РКС, кому выдано КЭР.

Молодые специалисты – ключ к великому будущему

В Тамбовском государственном техническом университете состоялось вручение дипломов студентам Института архитектуры, строительства и транспорта. Трое выпускников по специальности «строительство» – Яна Жукова, Маргарита Хулина и Никита Ковалев – блестяще окончили вуз и получили красные дипломы. Ребята – участники проекта «Именная стипендия РКС». В течение всего года они ежемесячно получали от нашего предприятия стипендию в размере 10 тысяч рублей.

На церемонии вручения дипломов присутствовал главный инженер «РКС-Тамбов» Сергей Никитин. Он поздравил выпускников с окончанием университета и отметил, что именная стипендия от Российских коммунальных систем для учащихся высших учебных заведений учреждена в 2018 году. Она позволяет не только поддержать талантливых молодежь, но и предоставляет возможность пройти производственную практику, стажировку и стать частью эффективной и профессиональной команды.

Новая спецтехника готова к работе

Шесть новых спецмашин и один прицеп-трал прибыли на работу в «РКС-Самара». Это второе поступление новых машин в автопарк предприятия в 2023 году.

На линию готовятся выйти пять илососных машин КО-507 и одна каналопромысловая КО-512. Они будут использоваться при ремонтах на сетях водоотведения. Прицеп будет задействован на земляных работах на головных сооружениях и в линейных цехах.

Предприятия РКС регулярно обновляют свои автопарки за счет собственных инвестиционных программ. Только в 2023 году «РКС-Самара»



направили на покупку новой спецтехники около 100 млн рублей. ●



Удаленный доступ – это не только удобная возможность включиться в рабочий процесс, но и потенциальная угроза. Риск попадания учетных данных в руки злоумышленника может нанести значительный ущерб. Если вам все-таки необходимо войти в сеть компании, убедитесь в том, что устройство, с которого вы подключаетесь, безопасно, и используйте второй фактор аутентификации.

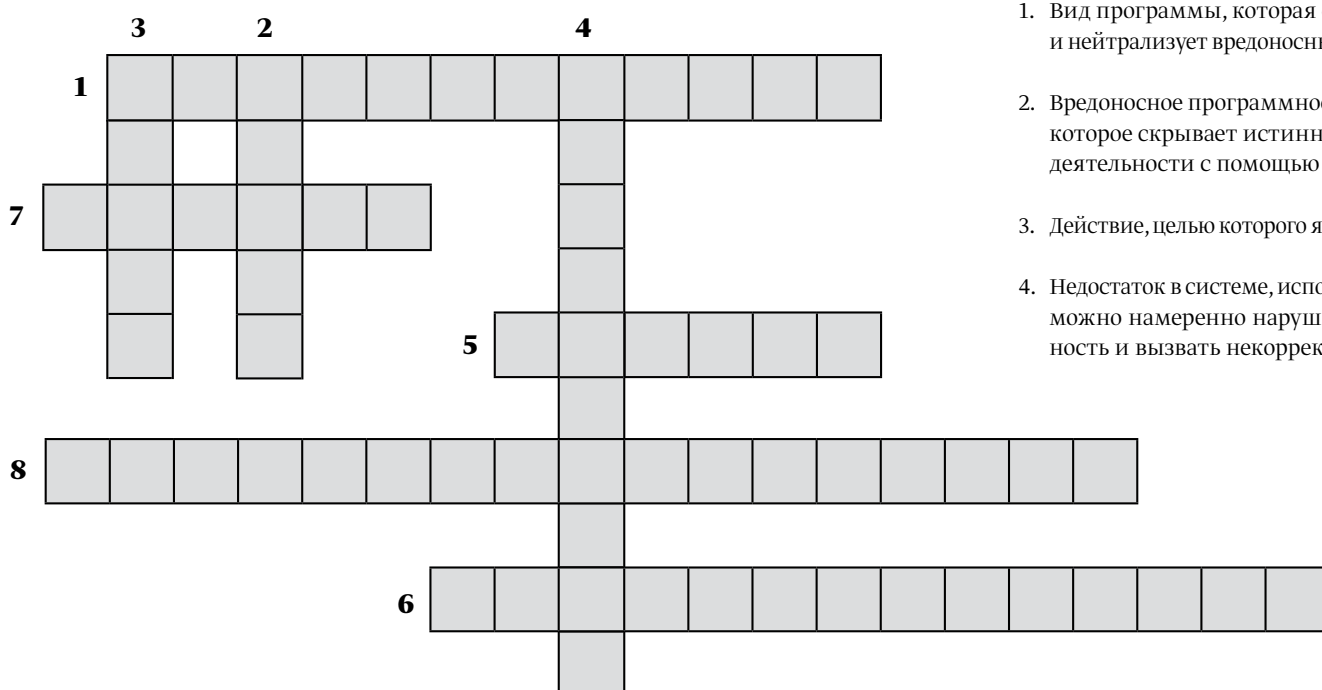
Энциклопедия ИТ-безопасности



Меры предосторожности ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТОМ

- Проверяйте все вложения, полученные по электронной почте, с помощью антивирусного ПО
- С осторожностью относитесь к сайтам с некорректными сертификатами и учитывайте, что введенные на них данные могут быть перехвачены злоумышленниками
- Будьте предельно внимательны при вводе учетных данных на сайтах и во время работы с онлайн-платежами
- Не переходите по ссылкам на незнакомые подозрительные ресурсы, особенно когда браузер предупреждает об опасности
- Не переходите по ссылкам из всплывающих окон, даже если рекламируемая компания или продукт вам знакомы
- Не загружайте файлы с подозрительных веб-ресурсов или из других неизвестных источников

КРОССВОРД: ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ В ГОЛОВОЛОМКЕ



1. Вид программы, которая обнаруживает и нейтрализует вредоносные программы.
2. Вредоносное программное обеспечение, которое скрывает истинную цель своей деятельности с помощью маскировки.
3. Действие, целью которого является захват.
4. Недостаток в системе, используя который можно намеренно нарушить ее целостность и вызвать некорректную работу.
5. Один из наиболее распространенных способов кражи личной информации пользователей. Состоит в том, что киберпреступники притворяются законными представителями той или иной организации, чтобы получить конфиденциальные данные жертв, такие как пароли и номера кредитных карт.
6. Проверка подлинности пользователя путем сравнения введенного им пароля с паролем, сохраненным в базе данных пользовательских логинов.
7. Секретная строка символов, предъявляемая пользователем компьютерной системе для получения доступа к данным и программам.
8. Защита компьютеров, сетей, программных приложений, критически важных систем и данных от потенциальных цифровых угроз.