

Приложение №1 к Регламенту по обеспечению работников ОАО "РКС" и управляемых обществ ОАО "РКС" компьютерной и офисной техникой

ИТ-стандарты

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данные Стандарты определяют:

- перечень оборудования, допустимого к приобретению и эксплуатации в Обществе, а также его технические характеристики;
- перечень системного и прикладного программного обеспечения, допустимого к установке на компьютерах пользователей и серверах;
- типовые форматы данных офисных документов;
- типовые ИТ-сервисы, предоставляемые пользователям.

Стандарт распространяется на всех работников Общества, в том числе проходящих испытательный срок и работников Общества, работающих вне офиса Общества. Любое компьютерное и офисное оборудование приобретается только по согласованию с Директором по ИТ.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТИПОВОГО КОМПЬЮТЕРНОГО И ОФИСНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Код	Тип устройства	Функциональное назначение	Технические характеристики	Значение	Рекомендуемая модель
-----	----------------	---------------------------	----------------------------	----------	----------------------

АРМ

АРМ – комплект, состоящий из системного блока, монитора, клавиатуры и мыши, предназначенный для оснащения рабочих мест. Подразделяется на 5 категории: офисные ПК, ноутбуки, терминалы (тонкие клиенты), ПК специального назначения, нетбуки.

АРМ1	Офисный ПК	Персональный компьютер для оснащения стандартного рабочего места сотрудника. Имеет конфигурацию, сбалансированную по показателю цена / производительность и мощность, достаточную для выполнения типичных офисных задач.	Центральный процессор	Intel Pentium G 2,6 - 3,2 GHz	DEPO Neos 460SF Samsung S22B300N
			Оперативная Память	8 GB	
			Жесткий диск	80Gb SSD	
			Видео-Карта	Встроенная	
			Сетевой Адаптер	100Mbi/1Gbit	
			Блок питания	300 - 450W	
			Предустановленная ОС	Microsoft Windows 7 Pro x64 (OEM)	
			Клавиатура	USB	
			Мышь лазерная	2 клавиши, колесо прокрутки, USB	
			Монитор	Ж/к, 21.5", 1920x1080, матовый	
АРМ2	Ноутбук	Мобильный компьютер, приобретаемый для сотрудников в связи с разъездным характером их работы, либо в имиджевых целях	Центральный процессор	Core i3 2,0 - 2,4 GHz	HP ProBook 4530s (LY474EA)
			Оперативная Память	8 GB	
			Жесткий диск	250 - 500 GB SATA	
			Видео-Карта	Встроенная	
			Сетевой Адаптер	100Mbi/1Gbit, WIFI	
			Монитор	14 - 17"	
			Предустановленная ОС	Microsoft Windows Pro (OEM)	
АРМ3	Терминал (тонкий клиент)	Компактный бездисковый компьютер, предназначенный для получения информации, предварительно обработанной на серверах	Технические характеристики определяются отдельно в каждом случае, исходя из назначения оборудования		HP t5335z
АРМ4	ПК специального назначения (промышленный ПК)	Специальный компьютер для оборудования производственных систем, технологических линий и в прочих случаях, когда применение ПК стандартных конфигураций по техническим или иным причинам не представляется возможным или является нецелесообразным	Технические характеристики определяются отдельно в каждом случае, исходя из назначения оборудования		
АРМ5	Нетбук	Простой и компактный мобильный компьютер, приобретаемый для сотрудников в связи с разъездным характером их работы	Центральный процессор	1,5 - 1,7 GHz	HP Mini 110-3863er
			Оперативная Память	2 GB	
			Жесткий диск	160 - 320 GB SATA	
			Видео-Карта	Встроенная	
			Сетевой Адаптер	100Mbi/1Gbit, WIFI	
			Монитор	10 - 13"	
			Предустановленная ОС	Microsoft Windows (OEM)	

Мониторы

Монитор может закупаться как в составе АРМ, так и отдельно

МОН1	Офисный монитор	Стандартный офисный монитор для оснащения рабочих мест сотрудников	Диагональ	21,5"	Samsung S22B300N
			Разрешение	1920x1080	
			Покрывание экрана	матовое	

Код	Тип устройства	Функциональное назначение	Рекомендуемая модель
-----	----------------	---------------------------	----------------------

Принтеры

В качестве принтеров, применяемых для оснащения всех рабочих групп/подразделений, используются черно-белые принтеры формата А4. При выборе принтера для коллективной работы следует отдавать предпочтение принтерам с сетевым интерфейсом. Для подключения персональных принтеров используется USB-интерфейс.

ПР1	Персональный принтер	Настольный принтер для индивидуального использования. Устанавливается в кабинетах руководителей	HP LaserJet Pro P1102w
ПР2	Принтер для рабочих групп	Основной офисный принтер. Устанавливается в отделах и открытых пространствах (OpenSpace) для коллективной работы сотрудников	HP LaserJet Enterprise 600 M602n

МФУ

Многофункциональные устройства сочетают функцию печати с одной или несколькими другими функциями (сканер, копир, факс, модем). Комплектование МФУ отдельных подразделений/рабочих групп производится только в случае постоянной производственной необходимости и/или в целях безопасности (например, для предотвращения выноса оригиналов с места хранения).

МФУ1	Цветной МФУ для рабочих групп	Офисное МФУ. Устанавливается в отделах и открытых пространствах (OpenSpace) для коллективной работы сотрудников	Samsung CLX-8385ND
МФУ2	Ч/Б МФУ для рабочих групп	Основное офисное монохромное МФУ. Устанавливается в отделах и открытых пространствах (OpenSpace) для коллективной работы сотрудников	Samsung SCX-6555N

МФУ3	Ч/б широкоформ. МФУ для рабочих групп	МФУ для печати документов формата А3+	Samsung SCX-8030ND
------	---------------------------------------	---------------------------------------	--------------------

Сканеры

Сканерами оснащаются рабочие места сотрудников, чья деятельность связана с оцифровкой печатных материалов для последующей обработки, либо архивного хранения. При необходимости приобретения сканера, следует рассматривать возможность приобретения multifunctional устройства для последующего исполнения функций принтера/копира

СК1	Планшетный сканер	Сканер документов для перевода печатных изображений и текста в электронный формат	Epson Perfection V33
-----	-------------------	---	----------------------

Телефонные аппараты

Рабочие места работников Общества комплектуются аналоговыми телефонами. При обосновании производственной необходимости сотруднику может быть выделен радиотелефон стандарта 900MHz или DECT. Рабочие места Функциональных Директоров и начальников отделов, к ним приравненных, комплектуются цифровыми системными телефонами. Рабочие места секретарей оснащаются цифровыми системными телефонами и консолями быстрого набора

ТЕЛ1	Аналоговый телефон	Стандартный офисный телефон	Panasonic KX-TS2363
ТЕЛ2	Системный телефон	Офисный телефон с расширенным функционалом	Panasonic KX-DT346RU
ТЕЛ3	Беспроводной радиотелефон	Офисный телефон стандарта DECT, не привязанный к рабочему месту сотрудника	Panasonic KX-TG6481

Проекторы

Переговорные комнаты могут оснащаться проекторами для показа изображений на большом экране во время совещаний

ПРО1	Проектор	Проектор для проведения презентаций в переговорных комнатах	BenQ MX514
------	----------	---	------------

Камеры

КАМ1	Камера для ВКС	Веб-камера для оснащения переговорных комнат с целью проведения видеоконференций	Logitech HD Pro Webcam C920
------	----------------	--	-----------------------------

Спикерфон

СПФ1	Спикерфон для конференций	Спикерфон для оснащения переговорных комнат с целью проведения аудио/видео конференций	Konftel 300W
------	---------------------------	--	--------------

Прочие устройства

Приобретение и оснащение рабочих мест прочими устройствами, не оговоренными в данном стандарте, осуществляется только по согласованию с Директором по ИТ

3. ОСНАЩЕНИЕ РАБОЧИХ МЕСТ КОМПЬЮТЕРНЫМ И ОФИСНЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ

№	Рабочее место	Оборудование
1	Стандартное офисное рабочее место	АРМ, аналоговый телефон, принтер для рабочих групп в шаговой доступности
2	Рабочее место секретаря	АРМ, цифровой телефон, МФУ, радиотелефон.
3	Рабочее место руководителя	АРМ, цифровой системный телефон, персональный принтер
4	Рабочее место для работы с ГИС/САПР	АРМ с диагональю монитора более 21,5", аналоговый телефон, принтер для массовой печати либо для рабочих групп в шаговой доступности
5	Переговорная комната	АРМ (офисный ПК или ноутбук), проектор, экран, система аудиоконференций

4. СИСТЕМНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ *

№	Функция ПО	Используемое ПО
1	Серверная операционная система	MS Windows Server
2	Клиентская операционная система	Microsoft Windows 7 Pro x64 (OEM)
3	Офисные приложения	MS Office Professional 2007 и выше, MS Visio Professional 2007 и выше, MS Project Professional 2007 и выше
4	Сервер баз данных	MS SQL Server 2008 R2

* Прикладное ПО - см. в разделе 6. "Типовые ИТ-сервисы"

5. ТИПОВЫЕ ФОРМАТЫ ДАННЫХ

№	Данные	Формат
1	Текстовые документы	doc, docx (doc только для открытия старых документов)
2	Таблицы	xls, xlsx (xls только для открытия старых документов)
3	Презентации	ppt, pptx (ppt только для открытия старых документов)
4	Схемы	vsd
5	Сканы документов	pdf (ч/б., 300 dpi, со сжатием, в правильной ориентации)
6	Электронные архивы	zip, rar

6. ТИПОВЫЕ ИТ-СЕРВИСЫ

№	Наименование	Описание
1	Бухгалтерский учет	1С "Бухгалтерия" 2.0, Сервер 1С8.2, SQL сервер 2008 R2 standard edition, 4 процессора, 16 ядер, 64ГБ оперативной памяти, наличие SSD дисковой системы с высокой скоростью чтения-записи данных
2	Учет зарплаты и кадров	1С:"Зарплата и управление Персоналом"

3	Система бюджетирования	Prophix
4	Корпоративная электронная почта	IBM Lotus Domino/Notes
5	Система электронного документооборота	На базе IBM Lotus Domino/Notes
6	Справочно-правовые системы	"Консультант", "Гарант", "Кодекс"
7	Доступ в сеть Интернет	На базе оборудования Cisco
8	Объединение локальных сетей	VPN-каналы на базе маршрутизаторов Cisco
9	Внутренняя и междугородная телефонная связь	На базе ATC Panasonic
10	Внутренняя радиосвязь в офисе	Микросотовая связь (DECT) на базе оборудования Panasonic
11	Беспроводное подключение к локальной сети	Wi-Fi точки доступа
12	Корпоративный прокси-сервер	MS ISA Server
13	Селекторные совещания	На базе Asterisk
14	Аудиоконференции	На базе оборудования Polycom
15	Видеоконференции	На базе TrueConf Server
16	IP-телефония	VoIP-телефония на базе ATC Panasonic
17	Корпоративный FTP-сервер	На базе Microsoft IIS
18	Система резервного копирования	Symantec Backup Exec (сервер + ленточная библиотека)
19	Система восстановления файлов	Undelete Server
20	Системы криптографической защиты	Aladdin Secret Disc Server, PGP
21	Корпоративный антивирус	Symantec Endpoint Protection
22	Обновление программного обеспечения	Microsoft WSUS
23	Учет и обработка заявок от пользователей	На базе AdventNet ServiceDesk Plus
24	Учет ИТ-активов	1С, AdventNet ServiceDesk Plus
25	Мониторинг ИТ-систем	На базе Zabbix
26	Статистика (Интернет, телефония, СКУД)	Кубы OLAP на базе MS Analysis Services
27	Подготовка смет	Программный Комплекс ГРАНД-Смета
28	Биллинг	ТБН-СОФТ АИС Управдом