



04/02/2012

Направляем Вам, как назначенному контактному лицу по работе со службой поддержки Symantec, пакет знакомства с услугами поддержки. Он также содержит информацию о том, как повысить отдачу от контракта на поддержку для Вашей компании. Рекомендуем напечатать и сохранить этот документ для упрощения работы со службой поддержки в будущем.

На странице 2 приведен ID контактного лица поддержки, который будет применяться как уникальный идентификатор при обращениях в службу поддержки и работе с информацией контактного лица. При обращении в службу поддержки Symantec указывайте ID контактного лица поддержки, так как это позволит ускорить обработку Вашего запроса. Дополнительные инструкции по обращению в службу поддержки Symantec приведены в Кратком руководстве.

На последней странице пакета приведены ссылки на важную справочную информацию. По этим ссылкам можно получить сведения о дополнительных ресурсах поддержки, применяемых при обращении в службу технической поддержки продуктов Symantec.

Наиболее полное знакомство с услугами корпоративной технической поддержки Symantec можно получить, приняв участие в одном из сетевых семинаров по теме Услуги корпоративной поддержки Symantec для партнеров. Эти интерактивные семинары проводятся периодически и знакомят клиентов с доступными ресурсами по поддержке и практическими рекомендациями по работе со службой поддержки Symantec. Зарегистрироваться для участия в семинаре можно по адресу:

<http://go.symantec.com/support-webcasts>

Еще раз благодарим Вас за партнерство с Symantec! Обращайтесь к нам с любыми вопросами, если они возникают.



Сведения о возможностях работы с Symantec Enterprise Support

Теперь Вы зарегистрированы и утверждены в качестве контактного лица по технической поддержке Symantec ("Назначенное контактное лицо") для продуктов и услуг, перечисленных в настоящем документе. Это дает Вам право обращаться за услугами Symantec Enterprise Support от имени Вашей компании и обсуждать вопросы, связанные с поддержкой систем Вашей компании. Пожалуйста, обеспечьте безопасность уникального ID контактного лица поддержки для организации (см. ниже).

ИД контактного лица поддержки Symantec : **554506323134496**

Имя клиента : **ООО ALTAI UTILITIES SYSTEMS**

Уровень поддержки : **Basic Support**

Описание продукта	Дата начала обслуживания	Дата окончания обслуживания
SYMC PROTECTION SUITE ENTERPRISE EDITION	30-MAR-12	29-MAR-13