РКС Российские коммунальные системы

16 лет в отрасли

ИЗДАЕТСЯ С ЯНВАРЯ 2005 ГОДА
ВЫХОДИТ 1 РАЗ В 2 МЕСЯЦА

Электронная версия издания размещена на сайте РКС
WWW.ROSCOMSYS.RU

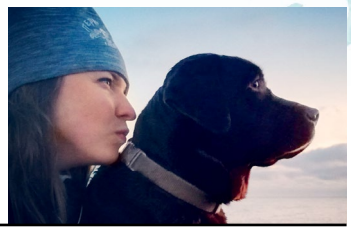
Коммунальный СТАНДАРТ

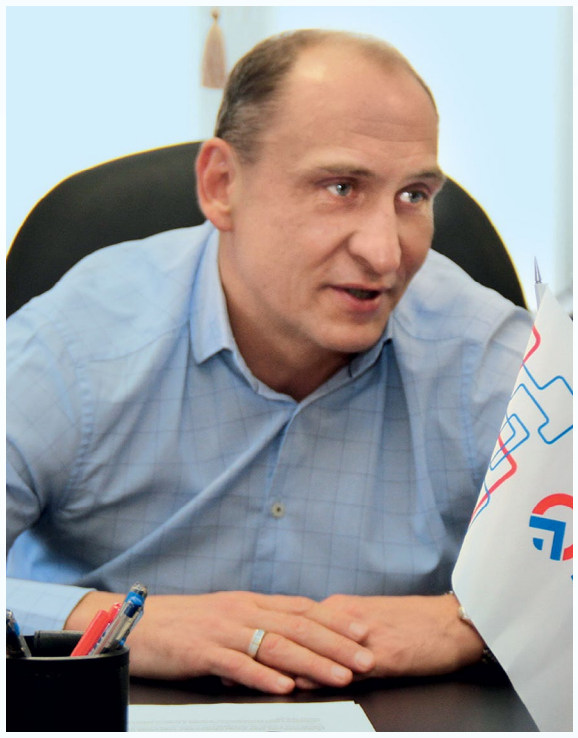
КОРПОРАТИВНАЯ ГАЗЕТА
ДЕКАБРЬ 2019

РКС в гостях у сказки «12 месяцев»: вольный пересказ произведения Самуила Маршака 4–5

История успеха Виталия Остапчука: из слесарей в директора 6

Итоги фотоконкурса «Любимцы водной стихии»: тройка победителей 8





ИНТЕРВЬЮ

Игорь Дибцев: «Я всегда буду поддерживать людей, относящихся к работе не по формальному признаку»

В июле этого года на пост генерального директора «Российских коммунальных систем» вернулся Игорь Дибцев, который управлял компанией с 2008 по 2015 год. В интервью нашей газете Игорь Николаевич рассказал, какие изменения он увидел за время своего отсутствия, где сегодня находятся РКС, и что ждет нас в будущем.

— Игорь Николаевич, вам хорошо знакомы РКС, в том числе многие «старые» сотрудники. Каково было увидеть их снова? Сильно изменилась компания за это время?

— Как и любая компания, РКС — это живой организм. Ей 16 лет, и она не может не расти и не развиваться с точки зрения как культуры управления, так и улучшения результатов работы. Поэтому, естественно, за пять лет компания «повзрослела». Правда, процессы внутри РКС стали мне чем-то напоминать министерство. Не в лучшем смысле этого слова.

2

Ценности. Это то, что нас объединяет

МЫ ОТВЕЧАЕМ ЗА РЕЗУЛЬТАТ!

Профессионализм
Мы делаем свою работу качественно, поскольку ценим конечный результат и мнение клиентов и коллег о нашей работе.

Эффективность
Достигаем заданных целей, добиваемся побед в сложных обстоятельствах.

Надежность
Мы принимаем продуманные, надежные и понятные решения и отвечаем за свои слова и обещания клиентам и коллегам.

КОРОТКО

В новый год — без старых долгов!

В РКС стартовала ставшая уже традиционной предновогодняя акция для абонентов «В новый год — без старых долгов».

Акция проходит в большинстве регионов присутствия РКС. Каждый год все добросовестные абоненты, оплатив ноябрьскую квитанцию за холодную воду и канализацию и аванс за декабрь, получают гарантированный подарок.

Абоненты, у которых есть долги за услуги водоснабжения и водоотведения, должны оплатить их до 26 декабря, и тогда у них появится возможность получить приятные новогодние подарки. Так, например, в Самаре розыгрыш будет проводиться в феврале 2020 года. Лицевые счета победителей опубликуют в новостной ленте сайта, а их самих проинформируют по телефону, оставленному при регистрации.

Вредителей отлучают от трубы

Специалисты АКС совместно с полицией обезвредили преступников, которые за счет своих соседей пытались обогреть собственные жилые дома.

В поселке Астрахановка (Амурская область) была приостановлена работа восьми насосов, установленных незаконно. В рамках совместной работы с потребителями района полицией и прокуратурой Благовещенска был проведен рейд. Владельцы домов, где служба потерь и режимов энергопотребления АКС выявила незаконное оборудование, были вынуждены отключить насосы. Составленные в ходе рейда материалы будут переданы для привлечения собственников к ответственности.

На самом современном уровне

«ПКС — Тепловые сети» презентовали центр оперативно-диспетчерского управления (ЦОДУ).

В новый центр в режиме онлайн поступает вся информация о работе котельных, что позволяет оперативно реагировать на их возможные отклонения. Нововведение является одним из четырех важных проектов, реализованных в рамках программы, которая приурочена к 100-летию Республики Карелия. С этой целью «РКС-Петрозаводск» потратили более 200 млн рублей.

Отметим, что в презентации ЦОДУ помимо руководства компании приняли участие представители руководства Карелии, в том числе глава республики Артур Парфенчиков. Он рассказал, что «ПКС — Тепловые сети» по многим критериям являются одним из передовых предприятий в России: «Я понимаю, для того чтобы предприятие оставалось на высоком уровне, нужно вкладываться в его модернизацию, и поддерживаю компанию в этом вопросе. Автоматизация — это часть современной работы по созданию технологичного производства».

ИНТЕРВЬЮ

Игорь Дибцев: «Я всегда буду поддерживать людей, относящихся к работе не по формальному признаку»

СПРАВКА

Игорь Дибцев родился в 1970 году в Воронеже. Окончил Московский институт управления им. Орджоникидзе по специальности «экономика и управление на производстве», также обучался в бизнес-школах США.
В 1994–1998 годах работал в компании «Альфа-Эко». С 1997 по 2006 год — исполнительный вице-президент «ТНК-ВР Менеджмент», «Тюменская нефтяная компания». С 2006 по 2008 год работал проектным директором ГК «Ренова». В «Российские коммунальные системы» Игорь Дибцев пришел в 2008 году и до 2015-го занимал должность президента. Затем он покинул компанию, возглавив «Ренова Актив».

Окончание. Начало на стр. 1

— Почему?
— Когда в процесс принятия решений вовлечено огромное количество людей и нет четкой ответственности кого-то одного, это не слишком эффективно. Но при этом отрадно отметить, что большинство людей, продолжающих работать в компании, выступают ее ярыми приверженцами. Причем это не вопрос денег или карьерной перспективы. Любой сотрудник, долгое время находясь на одном месте, начинает относиться к коллективу как к семье. И я всегда буду приветствовать и поддерживать людей, относящихся к компании не по формальному признаку.

ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КОМПАНИИ

— Что сейчас происходит в РКС?
— Спустя почти пять лет я, конечно, вижу вещи, которые имеет смысл улучшать. В текущем режиме все понятно: компания работает над бизнес-планом 2020 года — это ключевой документ, определяющий принципы, идеи и цели на грядущие 12 месяцев. Основной задачей остается устойчивый рост и повышение стоимости. Что влияет на это? Факторов много: как рыночных, так и относящихся к нашей внутренней эффективности, которой еще предстоит много заниматься.

«КОМФОРТ КЛИЕНТОВ ВСЕГДА В ПРИОРИТЕТЕ»

«ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО МЕНЯЕТСЯ — МЕНЯЕМСЯ МЫ»

— Если говорить о целях предметно…
— Если предметно, то у нас, например, стоит такая задача — в 2020 году получить EBITDA в размере 5 млрд рублей. Знаковая цифра, и над ней стоит потрудиться.

— Ожидаются ли в следующем году какие-то крупные изменения в работе предприятий?
— Изменения — это прежде всего вопросы внутренней эффективности и оптимизации работы РКС: как в головной компании, так и в дочерних предприятиях. Время покажет, были мы правы или нет. Но что-то мне подсказывает, что в нашей компании и с нашим набором активов, а главное, с этой командой для нас нет ничего невозможного.

— Где, на ваш взгляд, следует искать эти внутренние возможности для повышения эффективности?
— В первую очередь я вижу их в человеческом факторе, потому что большую роль играет вовлеченность людей и их заточенность на результат. Второй фактор — компания 16 лет на рынке. Даже элементарное сравнение предприятий между собой внутри РКС приводит нас к определенным выводам и решениям по отстающим организациям. Третий фактор: мы живем в достаточно конкурентной среде, и у нас есть возможность сравнивать себя по ряду параметров с другими игроками на рынке, и в этом сравнении также кроются очевидные поступательные шаги, которые мы должны сделать для улучшения работы.

— Кстати, о конкуренции. Недавно ходили слухи о слиянии с Росводоканалом. Сейчас этот вопрос не обсуждается?
— Вопрос об объединении, наверное, остро не стоял никогда. На сегодняшний день мы нацелены на результат с имеющимися активами, а что ждет в будущем, не ответит никто. Почему? Потому что это рынок. Это огромное количество факторов, в том числе внешних, которые влияют на возможность купли-продажи. Но сейчас все спокойно. Мы не ведем каких-то переговоров относительно покупки Росводоканала или продажи ему РКС.

— Планируется ли «присоединение» новых регионов, например, в виде покупки или концессии?
— Сегодня я могу назвать одну тройку городов, а через два месяца — совсем другую. Это неостанавливающийся процесс. В контексте разговора о планах ответ очевиден: без экстенсивного развития добиться существенного роста стоимости компании будет невозможно. Даже если мы проанализируем существующие активы, станет понятно, что большую роль играет специфика тарифного регулирования. Если смотреть глобально, то уровень доходности в среднем 10% по РКС — это задача-максимум на сегодняшний день.

МЫ ОДНА КОМАНДА!

Командность
Мы работаем на одну цель и руководствуемся выгодой для компании. Поддерживаем, ценим и уважаем друг друга, делимся опытом и знаниями.

Честность
Мы ценим прозрачные и понятные решения, открытые отношения и конструктивное обсуждение, а не замалчивание проблем.

МЫ НЕ СТОИМ НА МЕСТЕ!

Развитие
Мы смотрим в будущее и каждый день стремимся сделать шаг к улучшению. Мы хотим быть первыми в технологиях и лучшими в нашей отрасли!

При этом планка эффективности должна из года в год повышаться.

— Какие цели ставите лично для себя?
— Я хочу, чтобы компания стоила миллиард долларов.

ПОВЫШЕНИЕ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТИ — ЭТО НЕИЗБЕЖНОСТЬ

— Изменилась ли, на ваш взгляд, ситуация в отрасли водоснабжения за пять лет? Стало проще или тяжелее?
— По сути, пяти лет не было, поскольку я весь этот период возглавлял наблюдательный совет. Наша индустрия — это не изваяние и не памятник, она не может быть застывшей. Это бесконечно меняющиеся и многофакторные условия. Возьмем нормативно-правовое поле: у нас в течение года возникает огромное количество законодательных инициатив, которые мы не можем просто принять как данность. Мы должны быть участниками процесса и обсуждать эти изменения. Текущая нормативно-правовая среда определяет многие факторы: как системные посылы, так и изменения непосредственно в бизнес-процессах. Но общий тренд заметен.

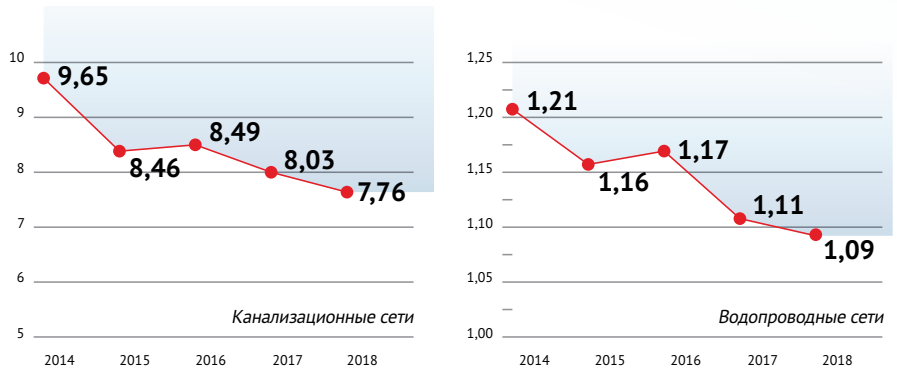
— Тренд на ужесточение?
— Это не ужесточение, а выведение на более высокий уровень ответственности ресурсоснабжающих организаций в отношении всего, что касается экологии, негативного воздействия на окружающую среду и отношений с клиентами. Законодательство меняется — меняемся мы. Наша задача состоит в том, чтобы оперативно следовать этим изменениям, принимая участие в обсуждении нововведений в законотворчестве. РКС как один из ведущих игроков на этом рынке просто обязаны быть участником этого забега. Поэтому изменения индустрии в равной степени касаются нас как составной части этой среды.

> «ХОЧУ, ЧТОБЫ КОМПАНИЯ СТОИЛА МИЛЛИАРД ДОЛЛАРОВ»

— Как водоканалы справляются с ограничением предельного платежа граждан ниже инфляции? На следующий год по нашим предприятиям «предельник» будет порядка 3–4%.
— Повышение внутренней эффективности — это задача, которая была, есть и останется всегда. Изменение уровня «предельника» выше или ниже уровня инфляции — это норма. Это как наступление дня и ночи — я не могу повлиять, а могу лишь принять. При этом важно понимать, как должна отреагировать компания на те вызовы, которые возникают при этих изменениях. Но если мы говорим о том, что РКС нацелены на игру на длинной дистанции, то колебания двух-трех лет не могут быть трагичными. Основной целью выступает, скорее, горизонт на уровне 7–10 лет. Именно на этом временном отрезке необходимо видеть те улучшения, в которые мы целимся, принимая все «предельники» и уровни инфляции. Так что это всего лишь рабочие моменты.

РКС ИЗ ГОДА В ГОД ПОВЫШАЮТ КАЧЕСТВО УСЛУГ

Снижение аварийности
Удельное количество повреждений на 1 км (*шт. / км в год*)



— В России все еще остается большое количество МУПов. Как им отойти от советского наследия, разрушить стереотип «неподвижных», недружелюбных предприятий и повернуться лицом к клиенту?
— По аналогии с «предельником» МУПы — наша данность. Муниципальные унитарные предприятия — собственность государства, они владеют основной инфраструктурой во всех городах, в которых мы находимся. Да, безусловно, я считаю, что МУПы — это вчерашний день, и они не могут быть столь же эффективны, как любой частный бизнес по определению. В любом случае завтра законодательство не изменится. И даже если МУПы примут какую-то иную форму, та инфраструктура, которая является для нас жизненно важной, останется в руках государства.

— Планируете ли вы продолжать повышение культуры производства и клиентского сервиса в РКС?
— Это неизбежность.

— Какой-то экономический эффект от этих затратных мероприятий есть?
— Я возвращу вас к ответу несколько выше: относительно горизонта планирования. Все, что касается удобства для нашего клиента, так или иначе сыграет в плюс. Пусть не на дистанции в год, а в три, пять, семь лет люди начнут чувствовать другое отношение к ним. Это важный пункт, на который я обратил внимание, вернувшись в РКС в статусе генерального директора. Мне категорически не нравится, когда у нас появляются жалобы на наше неэффективное управление, на неуважение и невнимание к абонентам, которые являются нашими ключевыми клиентами. В равной степени это касается и пресловутого биллинга (автоматизированная система тарификации, начислений и выставления квитанций для оплаты. — Прим. ред). Поэтому я считаю, что в клиентском сервисе вообще нет мелочей. Высокая степень комфорта потребителей — это доказательство нашей хорошей работы.

> «ВЫСОКАЯ СТЕПЕНЬ КОМФОРТА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ — ЭТО ДОКАЗАТЕЛЬСТВО НАШЕЙ ХОРОШЕЙ РАБОТЫ»

О ВОЗРОЖДЕНИИ СПАРТАКИАДЫ

— Понятно, что у генерального директора свободного времени — в обрез. Удается выкроить время на увлечения?
— Да, люблю спорт.

— Какой именно?
— Почти к 50 годам я уже не знаю вида спорта, в котором бы не пробовал свои силы. Может быть, керлинг или бобслей. А так и в футбол играю, и фитнесом занимаюсь, когда есть свободное время. Кстати, обещаю, что мы возобновим традицию проведения волейбольных турниров между руководителями предприятий и головной компанией. Ситуация получается не очень выгодной для штаб-квартиры, потому что регионов становится все больше и, соответственно, больше возможностей выбирать игроков (смеется).

— Есть вероятность возрождения корпоративной спартакиады в РКС?
— Надо понять, насколько это необходимо. Если мы увидим, что есть массовый интерес со стороны работников, что это поможет нам сблизиться, даст чувство локтя, которое, например, должно возникать у коллег из Перми и Благовещенска, то да. Вопрос в том, какой это будет формат, ведь важно получать удовольствие от процесса, а не отметиться для галочки.

— Что бы вы пожелали коллегам в преддверии Нового года?
— Есть традиционные вещи: в первую очередь здоровья сотрудникам и их близким. Во-вторых, я бы пожелал оптимизма во взгляде на грядущий год, равно как и на перспективу, потому что компании 16 лет, и это достаточно большой срок в индустрии. Да, нам не сто, но те принципы, которые позволяют каждому считать себя частью большой семьи РКС, живут в нас, а не просто декларируются. Поэтому желаю, чтобы это чувство никуда не уходило. И напоследок: пусть наши сотрудники будут успешны и еще менее материально зависимы от каких бы то ни было внешних факторов!

НАЗНАЧЕНИЕ

Юрий Ильин возглавил пензенский «Горводоканал»

Главным управляющим директором ООО «Горводоканал» назначен Юрий Ильин, ранее он занимал должность заместителя главы администрации Пензы по городскому хозяйству. Он сменил на этом посту Сергея Ивенкова.
В ключевые задачи нового руководителя будут входить повышение эффективности ресурсоснабжающего предприятия, реализация инвестиционной программы, повышение надежности и безаварийности объектов и сетей водоканала, а также улучшение качества услуг водоснабжения для жителей Пензы. Особое внимание будет уделено решению проблемы с задолженностью строительных организаций. Результатом станет завершение строительства и своевременный запуск насосных станций в микрорайоне Дальнее Арбеково и недопущение задержки ввода нового жилья.

КОРОТКО

Кодекс принят

31 октября введен в действие Кодекс деловой и корпоративной этики РКС — один из важнейших инструментов для поддержания здорового внутреннего климата и принципов доверия и уважения внутри нашей организации.

Корпоративные ценности и ориентиры, закрепленные в этом документе, требуют от каждого работника осознанной активности и инициативы. Следование единым принципам и стандартам поведения способствует формированию надежной и высокопрофессиональной команды, объединенной общими целями, культурой поведения и традициями, а также помогает поддерживать взаимопонимание как в самой компании, так и с деловыми партнерами и клиентами. Кодекс способствует честному, этичному и уважительному ведению бизнеса, сохранению положительной деловой репутации, а также эффективному управлению конфликтами интересов.

Высокое качество

Рейтинговое агентство RAEX («РАЭКС-Аналитика») подвело итоги конкурса годовых отчетов за 2018 год и опубликовало соответствующий обзор. Отчету РКС присвоен уровень «4 звезды — очень высокое качество».

Для участия в конкурсе годовые отчеты предоставили 100 компаний, бюджетных и некоммерческих организаций из России и Казахстана. Наиболее широко были представлены компании электроэнергетики, нефтяной и нефтегазовой промышленности, атомной отрасли, а также банки.

Как и в предыдущие годы, по итогам анализа отчетам были присвоены рейтинги, относящиеся к одному из пяти рейтинговых классов. Высшим является класс «5 звезд — наивысшее качество годового отчета», низшим — «1 звезда — удовлетворительное качество годового отчета».

Коммунальный СТАНДАРТ
Декабрь 2019

12 месяцев РКС

«— Знаете ли вы, сколько месяцев в году?
— Двенадцать.
— А как их зовут?
— Январь, февраль, март, апрель, май, июнь, июль, август, сентябрь, октябрь, ноябрь, декабрь.
Только окончится один месяц, сразу же начинается другой.
И ни разу еще не бывало так, чтобы февраль пришел раньше, чем уйдет январь, а май обогнал бы апрель.
Месяцы идут один за другим и никогда не встречаются».
(сказка «Двенадцать месяцев», С. Маршак)

Но люди рассказывают,
будто в стране РКС можно увидеть все двенадцать месяцев сразу.
И что все они добры к людям:
февраль не морозит, июль не печет зноем, а ноябрь не пробирает ветром до костей.
Давайте же скорее с ними познакомимся!

ЯНВАРЬ

Вот и Новый год настал,
Страна гудит, душа поет.
А наш сотрудник начеку,
Он службу важную несет!
В регионе РКС
На высоком на счету,
Пацаны реальные
Даже в праздник
на посту!

Владимир Глазков, главный управляющий директор ООО «НОВОГОР-Прикамье»

Игорь Дибцев, генеральный директор РКС

ДЕКАБРЬ

Год подходит к завершенью,
Как он быстро пролетел!
Сделано за год немало
Крайне нужных, важных дел!

Все в прекрасном настроении,
Запах мандаринов всюду,
Все готовы к поздравлениям,
Новогоднего ждем чуда!

Прежде чем всем коллективом
Дружно праздновать начнем,
Думаю, вполне уместно
Пару слов сказать о нем!

Год был непростой, коллеги,
Полная перезагрузка!
Переезд и смена власти,
Возросла на всех нагрузка!

Перемены все во благо,
Мы трудом докажем
И о результатах громко
Через год расскажем.

Горд и рад работать с вами,
Впереди нас ждет прогресс!
Свой бокал я поднимаю
За команду РКС!

НОЯБРЬ

Что бы в жизни
ни случилось:
Шторм, пожар,
парад планет —
Осенью всего важнее
Четко утвердить
бюджет!

Григорий Терян, директор по правовым и корпоративным вопросам, председатель совета директоров РКС

ОКТЯБРЬ

Чтобы стройку в срок закончить,
Очень мы стараемся,
Осенью всем коллективом
Дружно прививаемся!

Роман Лобанов, главный управляющий директор АО «Кировские коммунальные системы»

СЕНТЯБРЬ

Все готовят сани с лета,
Мы готовим круглый год —
Чтобы зиму смело встретить,
Чтобы не замерз народ!
Каждый месяц трубы чиним,
Не теряем время зря.
Все к зиме уже готово
К середине сентября!

Михаил Мухин, главный управляющий директор ООО «Ульяновск-облводоканал»

Константин Куликовский, главный управляющий директор АО «Амурские коммунальные системы»

Сергей Тунев, главный управляющий директор ООО «БВК»

ФЕВРАЛЬ

Суровый месяц наступил,
Но нас не напугать!
Не в наших правилах в мороз
От дела отступать!
Нагрузки нереальные
На сети коммунальные!
Спокойна будь, страна, с тобой
Спецы профессиональные!

Владимир Бирюков, главный управляющий директор ООО «Самарские коммунальные системы»

МАРТ

Весна! И первый солнца луч
Растопит мощные снега,
Не омрачит той красоты
Даже проблемная шуга!

Павел Едигарев, главный управляющий директор ООО «Волжские коммунальные системы»

АПРЕЛЬ

Весна — начало новой жизни,
Его мы встретим в чистоте!
Когда в душе порядок, в мыслях,
Он будет в деле и труде!

МАЙ

Кто придумал то, что в мае полагает маяться?
В мае тысяча задач, что не каждый справится!
И в умениях на ДОКЕ посоревноваться,
На дне рождения РКС ярко оторваться!

Александр Сафронов, главный управляющий директор АО «ПКС-Водоканал»

Геннадий Иващенко, главный управляющий директор ОАО «Тамбовские коммунальные системы»

АВГУСТ

Осень – жаркая пора:
Банки, заготовки…
Запасаются хозяйки
По своей сноровке.
Но запомните, хозяйки,
Очень важный наш наказ:
Все, что в банку
не вместилось,
Не смывайте в унитаз!

Юрий Ильин, главный управляющий директор ООО «Горводоканал»

ИЮЛЬ

В разгаре лето,
В огороде
все растет и созревает,
И сотрудник РКС везде
четко поспевает
Он всецело увлечен
думами великими:
Голова — цифрой тарифа,
а рука — мотыгами.

ИЮНЬ

Лето!
Мы стоим на страже,
Тополиный пух, жара…
Пусть цветет все, зеленеет.
Все,
Но только не вода!

Благодарим начальника отдела документооборота РКС Александру Берлентинову за стихотворную поддержку.

Коммунальный СТАНДАРТ
Декабрь 2019

Встретимся на форуме

РКС примут участие в Российском инвестиционном форуме — 2020, который состоится 12–14 февраля в Сочи. В мероприятии традиционно участвуют практически все регионы страны и крупнейшие российские компании, что позволит вести прямой диалог бизнеса и власти. Сочинский форум — площадка не только для общения, но и для заключения взаимовыгодных контрактов.

«Водоканал — семья, в которую хотелось попасть»

Виталий Остапчук пришел работать на водоканал слесарем, а сейчас занимает должность технического директора АО «ПКС-Водоканал». Историей своего профессионального пути он поделился с корреспондентом «КС».

— Виталий Викторович, расскажите, как произошла ваша первая встреча с водоканалом?

— С 1979 года в водоканале токарем работает мой отец. Когда я был маленьким, папа иногда брал меня с собой на работу. Так и состоялось мое первое знакомство с водоканалом. Уже тогда мне было интересно, что же там, за забором водопроводных очистных сооружений, ведь я там никогда не был, очень хотелось на ВОС попасть. Позже моя мечта сбылась. Мне нравилась атмосфера в водоканале, каждые выходные сотрудники общались между собой, собирались на базе отдыха. Водоканал — это семья, в которую хотелось попасть. Кстати, на предприятии сейчас работает и мой брат. Можно сказать, у нас уже небольшая династия.

— Вы с детства решили, что свяжете свою судьбу с водоканалом?

— Когда я учился в школе, хотел стать экономистом или юристом. Но так получилось, что школу я окончил не так, как планировал, без медали. Наперекор себе, из-за упрямства, пошел учиться на инженера водоснабжения, о чем ни разу не пожалел: я стал и экономистом, и юристом, и бухгалтером, и технарем. На факультете промышленного государственного строительства меня научили всему. После 3-го курса я решил, что нужно прийти в водоканал поработать слесарем, пройти практику. На следующий год пришел в водоканал на практику снова, уже на водопроводные очистные сооружения. Вот тогда-то и я исполнил свою детскую мечту: узнать, что же там за забором ВОС.

— После университета у вас, наверное, уже не было сомнений, куда пойдете работать?

— Не совсем так, но мне улыбнулась удача. В тот год, когда я должен был окончить университет, в водоканале с помощью финских партнеров появились каналопромывочная машина «Вольво», диагностический комплекс на базе «Мерседес» для обследования сетей канализации и аппарат для определения утечек и мест расположения трубопровода. Это был большой шаг вперед! Тогда директор водоканала Валерий Александрович Момотов решил организовать службу диагностики и искал инженера, который смог бы настроить работу техники. Этим инженером стал я. А в 2003 году меня перевели на должность мастера.

— В 2006 году вы стали ведущим инженером отдела инвестиций. Когда произошел этот переломный момент, из мастера — вновь в инженеры?

— В 2005 году изменилась система работы на предприятии: произошла передача имущества новой структуре — «ПКС-Водоканал». Когда пришли «Российские коммунальные системы», нам поставили задачу научиться наладить учет в закупках, производственной программе, инвестиционной деятельности. Нас научили считать деньги — стали двигаться проекты. Мы поняли, что проблемы с планированием есть в целом на предприятии, и меня взяли в производственный отдел, сказали: «Нам нужно сформировать потребности по предприятию в целом, изучай, готовь производственную программу». Мы налаживали учет, проверяли каждую статью затрат. Мне не сиделось на месте, хотелось изучать новое, двигаться дальше, и в 2006 году я перешел в отдел инвестиций и развития. Там я изучал бизнес-планирование, возможности привлечения инвестиций.

— С какими трудностями вы столкнулись в то время?

— Для тех, кто много лет работал в водоканале, самым необычным новшеством оказалась система закупок. Впервые производственный персонал узнал, что такое программа 1С. Это была наша маленькая победа.

— До должности технического директора вы уже прошли большой карьерный путь. Знаем, что и директором вы стали в непростое для водоканала время.

— Сложных задач я никогда не боялся, благодаря эффективным решениям петрозаводский водоканал растет и развивается непрерывно. В 2007 году я стал начальником производственного отдела, а в январе 2012 года меня назначили директором филиала ОАО «ПКС-Водоканал». Именно в этот момент пришло предписание разделить три бизнеса: электрические сети, водоканал и тепловые сети. При распределении бюджета выяснилось, что баланс водоканала составляет минус 183 миллиона рублей. Мы стали искать пути выхода из этой ситуации. Была создана рабочая комиссия, возглавленная РКС. Тогда мы впервые заговорили об автоматизации насосных станций. Проект автоматизации помог значительно сэкономить бюджет. Уже в 2014 году мы сработали без убытков. Теперь уже, предвидя проблему, мы стараемся сделать все, для того чтобы подойти к ней с готовым решением. Так случилось, например, с компостированием осадка сточных вод. Мы знали, что в 2019 году вопрос компостирования нужно будет решать безотлагательно, и заранее нашли выход из ситуации.

— Какая самая сложная задача, которую приходилось вам решать?

— Задачи появляются каждый день, и самое главное в их реализации — хорошо проработанный детальный план. Например, мы автоматизировали водопроводные очистные сооружения и хотим выйти на европейский уровень работы в плане организации труда, это не так-то просто. От организации труда зависит эффективность нашего предприятия. Водоканал держится на тех, кто душой за него болеет, но нам нужно как-то привлекать и новых сотрудников, чтобы не образовывалось кадрового голода. Это, признаться, сложно. Сейчас мы стараемся работать с молодежью еще в учебных заведениях, приглашаем ребят на практику, трудоустраиваем сразу после окончания техникума. Молодые люди должны понимать, что они несут социальную ответственность за свою работу, но за это они должны получать и хорошую зарплату. Обеспечить достойные условия труда — наиважнейшая задача.

— Какие еще задачи перед водоканалом стоят сегодня?

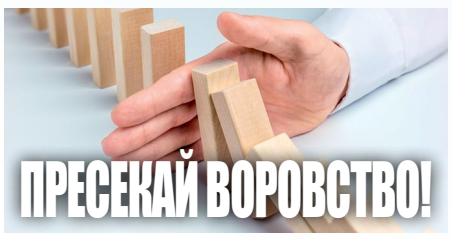
— Нам нужно было привести в порядок сооружения, заменить «кричащие» места на сетях. Несколько крупных проектов уже реализованы. Мы реконструировали канализационные очистные сооружения, огромная работа проделана по модернизации водопроводных очистных. Сейчас мы приводим в порядок насосные станции. Еще одно наше направление — обновление сетей. Маленькие диаметры труб мы практически заменили, приступаем к модернизации труб больших диаметров. Мы стремимся создать надежную систему подачи ресурсов.

— Почему вы считаете свою работу важной?

— Водоканал — одно из самых крупных в городе предприятий, обеспечивающих жителей необходимым ресурсом. И мы отвечаем не только за стабильность подачи этого ресурса, но и за качество. Я, как технический директор, ответственен за своевременную подачу воды, ее качество и моментальную реакцию на любые отклонения по этим параметрам.

— Виталий Викторович, а как вы отдыхаете?

— Отдых — это необходимая составляющая хорошей трудоспособности. В выходные мы с семьей стараемся встречаться с друзьями. Зима — мое любимое время года, я очень люблю лыжи. А будние вечера обязательно провожу с близкими. От настроя в семье многое зависит и на работе. Недавно к нам приезжали коллеги из Финляндии, они рассказывали, что у них руководители обязательно спрашивают сотрудников, все ли у них хорошо, есть ли какие-то проблемы. Финны уверены в том, что проблемы в семье могут повлиять на рабочий процесс. Я стараюсь перенять подход к сотрудникам у зарубежных коллег. У нас хороший климат в коллективе. Бывает, люди уходят, а потом все равно возвращаются в водоканал, потому что у нас ценят людей. К нам приходят за стабильностью.



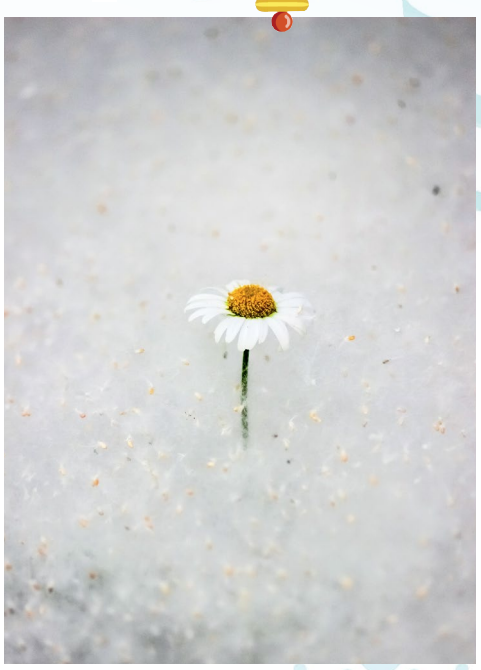
Любые хищения, злоупотребление полномочиями и другие некорпоративные действия наносят урон каждому, включая вас! Не оставайтесь в стороне!
Вас ждет денежное вознаграждение за предоставление информации, которая позволит предотвратить и возместить ущерб компании.
При обнаружении нарушений сообщите:
- своему непосредственному руководителю;
- в службу безопасности АО «РКС-Менеджмент».

БЕСПЛАТНЫЙ ТЕЛЕФОН:
8-800-250-82-34

ЭЛЕКТРОННЫЙ ЯЩИК:
ANTICRIMINAL@ROSCOMSYS.RU

Ловец красоты

Александр Агафонов, мастер участка цеха правого берега ООО «НОВОГОР-Прикамье» — человек с особым чувством прекрасного. С помощью своего фотоаппарата он фиксирует красоту даже там, где другие ее могут попросту не заметить.



Интерес к фотографированию у Александра возник еще в школе. Тогда он снимал на пленочный фотоаппарат и делал в основном черно-белые кадры. Технический прогресс внес коррективы в его увлечение. В век цифровых технологий изменилась и работа фотохудожника. «Сегодня можно делать кадры без интриги, — поясняет Александр. — То есть, не дожидаясь проявки пленки и печати снимков, сразу увидеть то, что получилось. И при необходимости быстро переснять».

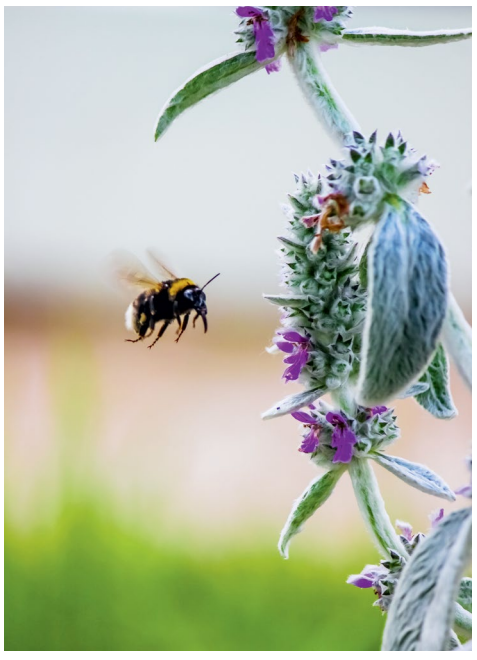
АЛЕКСАНДР АГАФОНОВ:
— Я ЛЮБЛЮ ЛОВИТЬ МОМЕНТЫ. МОЖНО СКАЗАТЬ, ЧТО Я РЕПОРТАЖНЫЙ ФОТОГРАФ. МНЕ КАЖЕТСЯ, ЧТО ТАКИЕ ЗАПЕЧАТЛЕННЫЕ МГНОВЕНИЯ И ЕСТЬ ПРЕКРАСНОЕ. ДАЖЕ ПО ДОРОГЕ НА РАБОТУ ИЛИ НА РАБОТЕ МОЖНО ЧТО-ТО ТАКОЕ ЗАМЕТИТЬ, ЧТО ЗАХОЧЕТСЯ СНЯТЬ. ЛЮБЛЮ СНИМАТЬ ПЕЙЗАЖИ, ЖИВОТНЫХ И НАСЕКОМЫХ. ПОСЛЕДНИХ МОГУ ТЕРПЕЛИВО КАРАУЛИТЬ ЧАСАМИ, ЧТОБЫ СДЕЛАТЬ ОДИН-ЕДИНСТВЕННЫЙ ХОРОШИЙ КАДР. ЛЮДЕЙ ТОЖЕ ФОТОГРАФИРОВАТЬ ИНТЕРЕСНО, НО ПРИ УСЛОВИИ НЕПОСТАНОВОЧНОЙ СЪЕМКИ.

ИЗ БИОГРАФИИ

Александр Агафонов начал свою трудовую деятельность на предприятии в 2001 году слесарем аварийно-восстановительных работ цеха № 6. Затем перешел в цех № 17 (биологические очистные сооружения) оператором на отстойниках. За время работы показал себя надежным сотрудником и отличным специалистом. Сейчас работает мастером участка в цехе № 3 канализации и водопровода правого берега.

Александр много фотографирует и экспериментирует в разных жанрах. В 2013 году он победил в корпоративном фотоконкурсе, восхитив жюри снимками своего маленького сына. Агафонов иногда помогает пресс-службе «НОВОГОРа», в частности организуя репортажные съемки на биологических очистных сооружениях (БОС). «Я фотографирую гостей БОСа или коллег на нашем объекте. Снимки, как правило, предназначаются местным СМИ», — уточняет он.

Следует отметить, что фотография — не единственное увлечение Александра. В свободное от работы время он еще и заядлый участник корпоративной спартакиады РКС, а также завсегдатай интеллектуальных игр, которые периодически проходят в Перми.



Коммунальный СТАНДАРТ
Декабрь 2019

НАСТУПАЮЩИЙ 2020 ГОД

СТАНЕТ ГОДОМ ПОЗИТИВНЫХ ПЕРЕМЕН, СУДЬБОНОСНЫХ ВСТРЕЧ И СОБЫТИЙ!

ГОТОВЬТЕСЬ!

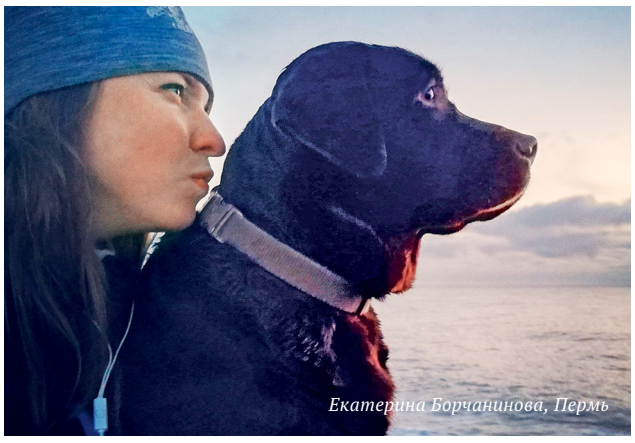
Вот это кадр!

Друзья, наш конкурс «Любимцы водной стихии» завершен!

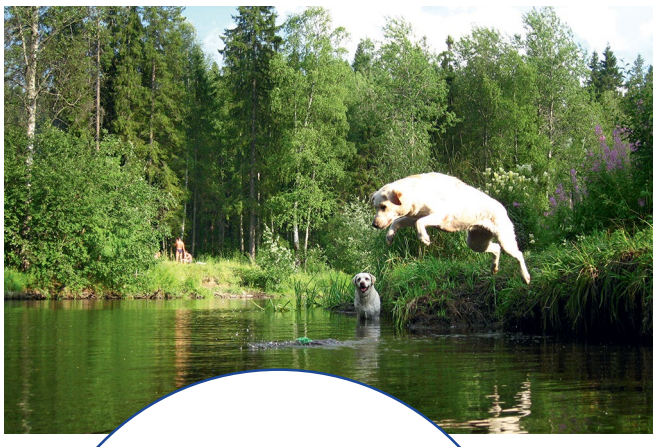
Целый год мы вместе смеялись, умилялись и восторгались, разглядывая домашних питомцев наших сотрудников. Выбрать финалистов было невероятно сложно, но мы справились! Итак, представляем победителей фотоконкурса:

1-е место — Екатерина Борчанинова, Пермь
2-е место — Вадим Затулин, Самара
3-е место — Марина Шкулепа, Петрозаводск

Все победители награждаются фирменными спортивными кружками РКС и подарочными сертификатами интернет-магазина Ozon.ru!



Екатерина Борчанинова, Пермь



Вадим Затулин, Самара

Заканчивается год, но не конкурсы от РКС!

В новом, 2020 году мы запускаем стихотворный баттл! Рифмуете заметки в телефоне, а строчки отчета сами складываются в четверостишия? Не скрывайте свой талант! Напишите стихотворение о своей профессии и направьте его на press-center@roscomsys.ru

Жанр, стиль, стихотворный размер — любой! Объем — не более 12 строк.

Ждем ваши творения! А призы за лучшие стихотворения ждут вас!

В десяточку!

Мы публикуем 10 простых шагов к здоровью. Они не требуют много времени или денег, главное — желание. Начнем?

Близится Новый год, а это значит, что совсем скоро мы снова будем желать друг другу счастья, удачи и здоровья. Но если счастье и удача — спутники капризные и независимые, то здоровье почти полностью в нашей с вами власти. Давайте перестанем надеяться на авось и возьмемся за себя не с понедельника/весны/отпуска, а прямо сейчас!

1 1,5–2 литра воды в день

Чай, кофе, сок, компот — классно, но нашему организму нужна чистая питьевая вода.

2 10 тыс. шагов в день

У каждого есть смартфон, а в смартфоне — приложение, измеряющее количество шагов. Владельцам собак будет легче.

3 8 часов сна ежедневно

Даже если сдача отчетности. Даже если вышел новый сезон любимого сериала. Всегда.

4 Зарядка

Согласны, пробежка зимой — это too much, но пару-тройку упражнений с утра осилит любой.

5 Лестница вместо лифта

Тяжело подниматься к себе на 7-й этаж? Так это же только поначалу!

6 Меньше фастфуда

Отказываться совсем не призываем, но это не ежедневная еда.

7 Меньше сладкого

Потребляем углеводы умеренно и получаем удовольствие!

8 Меньше колбасы и сосисок

Неполезность переработанного мяса доказана. Отвыкайте сами и отучайте детей.

9 Фрукты и овощи даже зимой!

Да, не сезон. Да, дорого. Да, меньше витаминов. Но капуста и апельсины и правда очень полезны. Ну и мандаринчики, куда без них.

10 И помните, все болезни — от нервов!

Высыпайтесь, улыбайтесь, гуляйте и будьте спокойны!

Коммунальный СТАНДАРТ
Корпоративная газета компании «РОССИЙСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»
№ 6, декабрь 2019

Главный редактор: **Игорь Волобуев,** директор по стратегическим коммуникациям РКС
Над выпуском работали: Любовь Нагорная, Екатерина Чижова, Инна Сухомесова

Адрес редакции: 119180, г. Москва, ул. Малая Полянка, д. 2
Тел.: +7 (495) 783-32-32, доб. 15-67
Факс: +7 (495) 783-32-33

Дизайн, верстка, печать: коммуникационная группа «МедиаЛайн» www.medialine-pressa.ru
Редакция ждет ваши отзывы, предложения, материалы по адресу: press-center@roscomsys.ru
Электронная версия издания размещена на сайте РКС: www.roscomsys.ru в разделе «Пресс-центр > Коммунальный стандарт»
Тираж: 999 экз.
Распространяется бесплатно